

Algemene voorwaarden 100 - 0302

Deze Algemene voorwaarden vormen per verzekering één geheel met de bij de betreffende verzekering behorende Bijzondere voorwaarden.

Inhoudsopgave

1	Algemene bepalingen
2	Premie
3	Wijziging van premie en/of voorwaarden
4	Duur en einde van de verzekering
5	Verplichtingen bij schade
6	Uitsluitingen
7	Verwerking persoonsgegevens
8	Adres
9	Klachten en geschillen
10	Toepasselijk recht

1 Algemene bepalingen

1.1 De overeenkomst

Deze verzekering is een overeenkomst tussen de in de polis genoemde verzekeringnemer en REAAL Verzekeringen.

1.2 Grondslag van de verzekering

Het door de verzekeringnemer ingevulde en ondertekende aanvraagformulier en de overige verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen, in welke vorm ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel te vormen.

2 Premie

2.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd zijn geworden.

2.2 Wanbetaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt er geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. Een ingebrekestelling door REAAL Verzekeringen is daarvoor niet vereist.

De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met rente en alle kosten die REAAL Verzekeringen moet maken om betaling te verkrijgen. Onder deze kosten worden begrepen, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 25,-. Tevens is vanaf de dertigste dag, als hiervoor vermeld, rente verschuldigd, gelijk aan het percentage wettelijke rente. De dekking begint weer de dag nadat het verschuldigde bedrag door REAAL Verzekeringen is ontvangen.

2.3 Premieterugbetaling

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van 25,- administratiekosten. Administratiekosten worden niet berekend, indien REAAL Verzekeringen overeenkomstig artikel 4.2 sub a of b de polis opzegt.

3 Wijziging van premie en/of voorwaarden

REAAL Verzekeringen heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot een dergelijke groep, dan is REAAL Verzekeringen gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van die wijziging in kennis gesteld – eventueel op de premienota – en wordt geacht hiermede te hebben ingestemd, tenzij hij binnen dertig dagen na ontvangst van de mededeling schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering per de in de mededeling door REAAL Verzekeringen genoemde datum.

Het recht van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:

- de wijziging van premie en/of voorwaarden voortvloeien uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

4 Duur en einde van de verzekering

4.1 Duur van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor de in de polis vermelde contractduur. Indien de verzekering niet drie maanden voor de afloop van deze periode schriftelijk is opgezegd of deze opzegging vóór de daarin aangekondigde datum van beëindiging schriftelijk wordt herroepen, wordt de verzekering telkens voor een zelfde termijn en onder dezelfde voorwaarden, als waarvoor zij is aangegaan, verlengd.

4.2 Einde van de verzekering

Onverminderd de overige in de polis omschreven gevallen van beëindiging eindigt de verzekering:

- op de contractvervaldatum, indien de verzekeringnemer de verzekering schriftelijk uiterlijk drie maanden voor deze datum aan REAAL Verzekeringen heeft opgezegd;
- op de premievervaldatum, indien REAAL Verzekeringen uiterlijk drie maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
- indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren die REAAL Verzekeringen met toepassing van artikel 3 kan verlangen;
- dertig dagen nadat de verzekeringnemer zich metterwoon buiten Nederland vestigt;
- door schriftelijke opzegging:
 - a door de verzekeringnemer of REAAL Verzekeringen na aanmelding van een schade en wel tot uiterlijk dertig dagen nadat REAAL Verzekeringen uitkering heeft verleend dan wel heeft afgewezen;
 - b door REAAL Verzekeringen, indien de verzekerde bij een beroep op de polis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in de in sub a en b genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. REAAL Verzekeringen zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van ten minste dertig dagen in acht nemen.

In artikel 8 van de betreffende Bijzondere voorwaarden kunnen meer gevallen van beëindiging van de verzekering zijn vermeld.

5 Verplichting bij schade

5.1 Melden en medewerking verlenen

Zodra een verzekerde, zoals omschreven in artikel 1 van de Bijzondere voorwaarden, kennis draagt van een gebeurtenis die voor REAAL Verzekeringen tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

- zo spoedig mogelijk die gebeurtenis bij REAAL Verzekeringen te melden door toezending van een volledig ingevuld en door hem zelf ondertekend schadeformulier;
- zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden met betrekking tot die gebeurtenis of schade, waaronder dagvaarding, aan REAAL Verzekeringen te verstrekken;
- zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en alles na te laten wat de belangen van REAAL Verzekeringen zou kunnen schaden;
- de aanwijzingen van REAAL Verzekeringen of van de door haar aangewezen deskundige op te volgen.

5.2 Erkennen van aansprakelijkheid

De verzekerde is verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

5.3 Mondelinge of schriftelijke opgaven

De door de verzekerde verstrekte, c.q. te verstrekken mondelinge of schriftelijke opgaven zullen (mede) dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op schadevergoeding.

5.4 Geen dekking

De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde:

- bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
- één van de in artikel 5.1 en 5.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van REAAL Verzekeringen heeft geschaad.

In artikel 5 van de betreffende Bijzondere voorwaarden kunnen meer verplichtingen bij schade zijn vermeld.

6 Uitsluitingen

6.1 Molest

Niet gedekt is schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie; de zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd.

Deze uitsluiting is niet van kracht, indien de verzekeringnemer of de verzekerde kan bewijzen dat er geen direct of indirect verband bestaat tussen de schade en de bij het begrip molest omschreven gebeurtenissen.

6.2 Atoomkernreacties

Niet gedekt is schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardigen, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

6.3 Onjuiste informatie

Niet gedekt is schade waarbij door de verzekeringnemer bij een verzoek tot schadevergoeding met opzet een onjuiste voorstelling van zaken is gegeven.

6.4 Tijdens wanbetalingsperiode

Niet gedekt is schade welke is ontstaan in de periode waarin sprake is van wanbetaling, zoals bedoeld in artikel 2.2 van deze voorwaarden. In artikel 4 van de betreffende Bijzondere voorwaarden kunnen meer uitsluitingen zijn vermeld.

7 Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens die met betrekking tot de verzekering zijn verstrekt, worden door REAAL Verzekeringen verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringen en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het cliëntenbestand.

Op de verwerking is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. Deze gedragscode ligt op het kantoor van REAAL Verzekeringen ter inzage.

8 Adres

Onder adres wordt verstaan de laatste bij REAAL Verzekeringen bekende woon- of verblijfplaats van de verzekeringnemer. Onder woon- of verblijfplaats wordt verstaan de gemeente, alsmede straat en huisnummer waar de huishouding van de verzekeringnemer daadwerkelijk is gevestigd. De verzekeringnemer dient elke verandering van adres zo spoedig mogelijk op te geven.

Mededelingen, waaronder begrepen opzeggingen, door REAAL Verzekeringen gedaan aan het laatste bij REAAL Verzekeringen bekende adres van de verzekeringnemer of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt, worden geacht te zijn gedaan aan de verzekeringnemer. REAAL Verzekeringen is ten opzichte van de verzekeringnemer volledig gekwetst met betrekking tot schadebetalingen, doorbetaling van verhaalde bedragen en restituties van premie aan de genoemde tussenpersoon. Alle mededelingen van de verzekeringnemer moeten worden gemeld aan REAAL Verzekeringen.

9 Klachten en geschillen

9.1 Klachten

Klachten over de totstandkoming of uitvoering van deze verzekering, kunnen worden voorgelegd aan de hoofddirectie van REAAL Verzekeringen te Utrecht.

9.2 Geschillen

Geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de verzekering, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag of bij Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN te Den Haag.

Als REAAL Verzekeringen een aanspraak op een uitkering schriftelijk heeft afgewezen, vervalt de mogelijkheid om het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen, indien de verzekeringnemer hiervan niet binnen één jaar sna de datum van afwijzing gebruik heeft gemaakt.

10 Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.