

**Algemene Voorwaarden  
Vakantie Omboek Verzekering**

**311.65  
09-09**

Indeling van de voorwaarden per artikel

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheid verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Dekking
- 7 Uitkering
- 8 Algemene uitsluitingen
- 9 Verplichtingen bij schade
- 10 Schaderegeling
- 11 Dubbele verzekering
- 12 Rechthebbende
- 13 Verjaringstermijn van recht op uitkering
- 14 Adres
- 15 Geschillen/klachten
- 16 Persoonsregistratie
- 17 Clausule terrorismedekking
- 18 Misbruik van vertrouwen en fraude

**1 Begripsomschrijvingen**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 verzekerde:** de in de polis genoemde persoon. Personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren worden niet als verzekerde aangemerkt
- 1.3 polis:** het boekings-/reserveringsformulier dat u ontvangt van de organisatie waar u uw reis heeft geboekt of een door de Europeesche vervaardigd verzekeringscertificaat
- 1.4 reis:** geboekt vervoer en/of verblijf met uitsluitend recreatief karakter
- 1.5 reissom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.
- 1.6 omboeken:** het op verzoek van verzekerde wijzigen van de reis
- 1.7 omboekingskosten:** de verschuldigde (administratie-)kosten in geval van omboeken van de reis
- 1.8 premie:** premie, kosten en assurantiebelasting
- 1.9 terrorismerisico:** terrorisme en kwaadwillige besmetting zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedschaden N.V.
- 1.10 fraude:** het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijze (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het onder valse voorwendselen (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking.

**2 Geldigheid verzekering**

- 2.1** De verzekering is alleen geldig als deze binnen 7 dagen na boeking van de reis is afgesloten.
- 2.2** De verzekering geeft het recht voor éénmaal omboeken van de reis per polis.
- 2.3** De verzekering begint na betaling van de premie.

**3 Geldigheidsduur dekking**

De dekking is geldig vanaf 3 maanden voor de vertrekdatum van de reis tot en met de vertrekdatum van de reis.

**4 Premie**

**4.1 betaling**

Verzekerde is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.

**4.2 teruggave**

Er bestaat geen recht op teruggave van premie.

**5 Verzekeringsgebied**

De verzekering is geldig in de hele wereld met uitzondering van reizen binnen Nederland.

**6 Dekking**

**6.1** Verzekerde is het omboeken van de reis als er door een gebeurtenis, zoals een natuurramp, epidemie, aanslag of molest, gevaar dreigt voor verzekerde binnen de reisperiode of als door een gebeurtenis, zoals beschadigde infrastructuur, de geplande reis in redelijkheid niet kan worden gemaakt.

**6.2** De vertrekdatum van de nieuw geboekte reis moet binnen 6 maanden liggen gerekend vanaf de oorspronkelijke vertrekdatum.

**6.3** De nieuwe vakantiebestemming moet minstens 100 kilometer van de oorspronkelijke bestemming liggen.

**7 Uitkering**

**7.1** Uitgekeerd worden de omboekingskosten per verzekerde. De verzekering vergoedt maximaal de reissom van de oorspronkelijk geboekte reis en de door het reisbureau in rekening gebrachte administratiekosten. Bij meerdere verzekerden op de polis wordt de reissom per verzekerde bepaald naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.

**7.2** Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden.

**7.3** Het eigen risico bedraagt € 50,- per polis.

**Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

**7.4** De uitkeringsplicht van de Europeesche van iedere bij haar ingediende aanspraak op uitkering op grond van terrorisme of kwaadwillige besmetting is beperkt tot maximaal € 1.000.000,- per jaar. Als de totale claim van de verzekerde gebeurtenis meer bedraagt dan deze maximale uitkering dan ontvangt iedere verzekerde een vergoeding naar verhouding van ieders aandeel in de claim.

**8 Algemene uitsluitingen**

**8.1** Geen uitkering wordt verleend als:

**8.1.1** verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.

**8.1.2** verzekerde of belanghebbende een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europeesche heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekerde of belanghebbende de onder artikel 9 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Europeesche te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

**8.1.3** de vertrekdatum van de nieuw geboekte reis niet binnen 6 maanden, gerekend vanaf de oorspronkelijke vertrekdatum ligt.

**8.1.4** de nieuwe vakantiebestemming binnen een straal van 100 kilometer van de oorspronkelijke bestemming ligt en de gebeurtenis als bedoeld in artikel 6 nog van toepassing is.

**8.2** Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

**8.2.1** die (in)direct verband houdt met:

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

- inbeslagnemen en verbeurdverklaren

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad.

**8.2.2** ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid, al dan niet bewuste merkelijke schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende.

**8.2.3** die (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde of poging daartoe.

**8.2.4** bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe.

**9 Verplichtingen bij schade**

**9.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**9.1.1** binnen redelijke termijn het kantoor waar de reis is geboekt op de hoogte te brengen van de gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) wordt omgeboekt

**9.1.2** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

**9.1.3** de Europeesche volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Europeesche zou kunnen benadelen

**9.1.4** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering binnen redelijke termijn aan te tonen door toezending van

- de nota van de omboekingskosten
- de polis (het boekings-/reserveringsformulier)
- het volledig ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier
- een recente publicatie van de situatie op de vakantiebestemming op grond waarvan hij de reis wil omboeken.

## **10 Schaderegeling**

De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

## **11 Dubbele verzekering**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

## **12 Rechthebbende**

**12.1** Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreedt/optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

**12.2** Uitkering zal geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

## **13 Verjaringstermijn van recht op uitkering**

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurt.

## **14 Adres**

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

## **15 Klachtenregeling**

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO
- KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
- de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **16 Persoonsregistratie**

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de Europeesche uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

## **17 Clausule terrorismedekking**

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

## **18 Misbruik van vertrouwen en fraude**

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren en essentieel bij het bieden van zekerheid. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Bijvoorbeeld het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de regeling van schade. Als er sprake is van fraude dan kunnen wij een aantal maatregelen nemen, zoals:

- het beëindigen van de verzekering(en);
- het doen van aangifte bij de politie;
- het melden van persoonsgegevens in de gangbare incidentenwaarschuwingssystemen (o.a. het Centraal Informatie Systeem);
- het terugvorderen van eventueel al uitgekeerde of nog uit te keren schadevergoeding en door ons gemaakte of nog te maken kosten. Wij hebben het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde Fraudeprotocol Verzekeringsbedrijf ondertekend en voeren dit ook uit.