

## London Voorwaarden Caravanverzekering CARN14

Leeswijzer	bladzijde
Checklist	2
<b>Inhoud</b>	
1. Waarvoor bent u verzekerd?	3
2. Voor wie geldt deze verzekering?	3
3. In welke landen bent u verzekerd?	3
4. Wanneer betalen wij voor schade of krijgt u hulp?	4
5. Wat moet u doen als u schade heeft?	6
6. Wanneer betalen wij nooit?	6
7. Hoe regelen we de schade?	7
8. Voor welk bedrag is uw caravan verzekerd?	7
9. Hoe oud is uw caravan op het moment van schade?	7
10. Hoeveel betalen wij bij schade?	8
11. Wat betalen we nog meer?	9
12. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?	10
13. Hoe bepalen wij jaarlijks uw premie?	10
14. Welke informatie moet u ons geven?	10

## Checklist

---

### Waarvoor is deze verzekering?

Deze voorwaarden horen bij uw caravanverzekering. U hebt deze verzekering nodig als er iets met uw caravan is gebeurd. Staat er op uw polis dat u de basisverzekering heeft? Dan bent u verzekerd in de situaties hieronder.

- Diefstal
- Schade door brand
- Schade die uw caravan veroorzaakt aan anderen
- Juridische hulp

Staat er op uw polis dat u een uitgebreide verzekering heeft? Dan zijn óók de spullen verzekerd die bij uw caravan horen.

### Schade door hagel en storm

Op uw polis staat of u ook verzekerd bent voor schade door hagel of storm.

### Wat moet u doen als u deze verzekering heeft?

- U moet alles doen om schade te voorkomen.
- U moet zich houden aan de verzekeringsvoorwaarden. Doet u dat niet? Dan betalen we minder of niet als u schade heeft.

### Wat moet u doen als u schade heeft?

Heeft u schade aan uw caravan? Of heeft u schade veroorzaakt met uw caravan? Meld de gebeurtenis dan meteen aan ons.

### Hoe neemt u contact met ons op?

U kunt ons een brief sturen, bellen of mailen. Dit zijn onze gegevens:

- London Verzekeringen, Postbus 60, 3000 AB Rotterdam
- 088 - 577 26 02
- info@london.nl

### Wat moet u doen als u een London Caravanverzekering heeft?

In deze voorwaarden staat dat u dingen moet doen. Het is belangrijk dat u dat ook doet. Want als u dat niet doet, kan dat nadelig zijn voor u. Deze checklist helpt u daarbij. Hierin staat precies wat u moet doen in welke situatie.

#### 1. Controleer uw polis

Controleer uw polis. Staat alles wat u wilt verzekeren erop?

#### 2. Als u uw caravan verkoopt

Verkoopt u uw caravan? Of geeft u uw caravan weg aan iemand anders? Dan moet u ons dat binnen 7 dagen laten weten.

#### 3. Als uw gegevens veranderen

Als u deze verzekering afsluit, moet u ons een aantal gegevens geven. Met deze gegevens berekenen wij hoe groot het risico is dat u schade krijgt aan uw caravan. En met dat risico berekenen we wat u betaalt voor deze verzekering. Veranderen de gegevens waarmee wij uw premie hebben berekend? Dan moet u ons dat binnen 7 dagen laten weten.

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

---

Met deze verzekering bent u verzekerd als er iets met uw caravan gebeurt. We gebruiken steeds het woord 'caravan'. Maar het kan ook een stacaravan, aanbouw, of vouwwagen zijn. Staat er op uw polis dat u de basisverzekering heeft? Dan bent u verzekerd in de situaties hieronder.

- Diefstal
- Schade door brand
- Schade die uw caravan veroorzaakt aan anderen
- Juridische hulp

Staat er op uw polis dat u een uitgebreide verzekering heeft? Dan zijn óók de spullen verzekerd die bij uw caravan horen.

We betalen niet voor alle schades. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

**Let op:** u moet zich houden aan deze regels:

- U gebruikt de caravan, vouwwagen of stacaravan voor uw vakantie.
- U kunt de caravan of vouwwagen vervoeren achter een auto of busje.
- Uw stacaravan staat op een vaste plek.

### Als u een normale caravan gebruikt als stacaravan

U bent ook verzekerd als u een normale caravan gebruikt als stacaravan. U moet dit wel aan ons melden. U bent ook verzekerd als u deze caravan één keer per jaar vervoert van de stalling naar uw vaste plek. En andersom.

### Als u de caravan of vouwwagen vervoert

U bent verzekerd als u de caravan of vouwwagen vervoert in de situaties hieronder. U moet dan wel rijden over een openbare weg. En u moet zich houden aan de verkeersregels.

- U brengt de caravan of vouwwagen naar de stalling.
- U reist met de caravan of vouwwagen naar een andere camping.
- U brengt de caravan of vouwwagen naar een garage.

## 2. Voor wie geldt deze verzekering?

---

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder.

- U, als u degene bent die deze verzekering afsluit.
- Uw partner.
- Uw kinderen die bij u in huis wonen.
- Personen die de caravan en de spullen met uw toestemming gebruiken.
- De eigenaar van de caravan en de spullen op de polis.

## 3. In welke landen bent u verzekerd?

---

### Als u op vakantie bent

- U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart van uw auto staan en die niet zijn doorgestreept.
- Wordt uw caravan vervoerd tussen twee van de landen op de kaart? Dan geldt de verzekering ook.

### Als u niet op vakantie bent

- Staat uw caravan of vouwwagen in een stalling in Nederland? Dan bent u altijd verzekerd.
- Staat uw caravan of vouwwagen in een stalling in een van de landen die op de groene kaart staan? En is het land niet doorgestreept? Dan bent u alleen verzekerd als uw caravan wordt bewaakt. En wij betalen alleen als u schade heeft door brand of als uw caravan is gestolen.

### Heeft u de verzekering voor uw stacaravan?

Heeft u de verzekering voor uw stacaravan? Dan bent u alleen verzekerd in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland bent ook verzekerd maar alléén als u niet verder dan 150 kilometer van Nederland bent.

#### 4. Wanneer betalen wij voor schade of krijgt u hulp?

Wanneer wij betalen voor schade of hulp hangt af hoe u verzekerd bent. Kijk op uw polis of u een basisverzekering heeft of een uitgebreide verzekering.

##### U heeft de basisverzekering

Met de basisverzekering bent u verzekerd voor diefstal, schade door brand, schade die uw caravan veroorzaakt aan anderen en juridische hulp. Hieronder leest u in welke situaties wij betalen.

##### a. Diefstal

We betalen in de situaties hieronder.

- Iemand heeft ingebroken in uw caravan of heeft dit geprobeerd.
- Iemand heeft uw caravan gestolen of heeft dit geprobeerd.
- U heeft iemand toestemming gegeven om uw caravan bij zich te hebben, en deze persoon geeft hem niet aan u terug. Dit noemen we 'verduistering'.
- Iemand is zonder toestemming met de caravan gaan rijden. Hiermee bedoelen we joyriding.
- Uw caravan is weg en u weet niet waar hij is.

##### b. Schade door brand

We betalen in de situaties hieronder.

- U heeft schade door brand. Met brand bedoelen wij vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.
- We betalen ook voor schade die is ontstaan door het blussen van de brand.
- Is de brand ontstaan doordat de caravan technisch of mechanisch kapot is? Dan betalen we ook.  
**Let op:** we betalen niet voor de technische of mechanische fout zelf.
- U heeft schade door een ontploffing. Is de ontploffing ontstaan doordat de caravan technisch of mechanisch kapot is? Dan betalen we ook.  
**Let op:** we betalen niet voor de technische of mechanische fout zelf.
- U heeft schade door blikseminslag.

##### c. Schade die uw caravan of spullen veroorzaken aan anderen

Is er schade ontstaan met of door uw caravan aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? En bent u volgens de wet aansprakelijk? Dan betalen wij voor de schade. Deze regels gelden:

- We betalen maximaal € 500.000,-. Dit bedrag is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is.  
**Let op:** als er meerdere gebeurtenissen zijn die met elkaar samenhangen, dan tellen al die gebeurtenissen samen als één gebeurtenis.
- Wij betalen alleen als er geen andere verzekering of dienst is die ook betaalt. Betaalt een andere verzekering of dienst voor de schade? En is dat bedrag lager dan dat wij zouden betalen? Dan betalen wij het verschil.
- Wordt uw schade erger? Of veroorzaakt de schade een nieuwe schade? Dan betalen wij ook voor die nieuwe schade.
- De schade is ontstaan tijdens deze verzekering.
- De schade is ontstaan door uw caravan, bagage of door spullen die volgens deze voorwaarden zijn verzekerd.
- De schade is ontstaan toen de caravan stilstond. De caravan zat niet vast achter een auto of bus en stond veilig buiten het verkeer stil.  
**Let op:** zat uw caravan wel vast aan een auto of bus? Dan is de schade verzekerd bij de verzekering van die auto.

**Let op:** we betalen niet als u schade veroorzaakt aan iets wat van uzelf is. Of aan iets wat u leent of beheert. We betalen ook niet als u zich niet houdt aan deze voorwaarden.

##### d. Juridische hulp

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met uw caravan. Of na een ongeluk waarbij uw caravan betrokken was. U krijgt deze hulp van de NRS Rechtsbijstand. Schakelt NRS Rechtsbijstand een advocaat of deskundige in? Dan betalen wij ook die kosten. NRS Rechtsbijstand helpt u in de situaties hieronder.

- Iemand anders heeft uw caravan of uw spullen beschadigd. En hij is daar volgens de wet aansprakelijk voor.
- U heeft problemen met uw caravanverzekering.
- U heeft problemen met het bedrijf of de persoon waarvan u de caravan kocht. Of u heeft problemen met de garantie van de caravan.
- U heeft problemen met de garage die uw caravan heeft gerepareerd. Of de garage die onderhoud heeft gedaan aan uw caravan.
- U heeft problemen met het betalen van uw caravan. Bijvoorbeeld met de bank waar u geld leent.
- U heeft problemen met de stalling waar uw caravan staat.
- U wordt ervan verdacht dat u iets strafbaars heeft gedaan met uw caravan.

## U heeft de uitgebreide verzekering

Heeft u de uitgebreide verzekering? Dan zijn óók de spullen die bij uw caravan horen verzekerd voor diefstal en schade door brand. En u bent verzekerd als uw caravan technisch of mechanisch kapot is.

**Let op:** hagel en storm is alleen meeverzekerd wanneer dit uit de polis blijkt.

Hieronder leest u in welke situaties wij betalen.

### a. Schade aan de spullen die horen bij uw caravan of diefstal van die spullen

Wij betalen voor schade aan spullen die bij uw caravan horen.

Deze spullen moeten op uw polis staan. We betalen voor schade aan de spullen hieronder. Of als deze spullen zijn gestolen.

**Let op:** worden de spullen gestolen uit de caravan? Dan betalen wij alleen als u aantonen dat er is ingebroken.

- Een voortent of luifel die aan uw caravan vastzit.
- De spullen hieronder als zij bij uw caravan horen.  
**Let op:** deze spullen moeten vastzitten aan de caravan. Of heel dicht bij de caravan staan.
  - Antenne
  - Zonnepanelen
  - Lampen voor buiten
  - Bordes
  - Schuurtje
  - Serre
  - Toilethuisje of toilettent
- Accessoires die bij uw caravan horen. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld een fietsdrager, caravanspiegels of een stormanker.  
**Let op:** deze spullen moeten in de caravan zijn. Of in een tent, schuurtje, toilet of serre die volgens deze voorwaarden is verzekerd.

### b. Schade aan de spullen in uw caravan of diefstal van die spullen

We betalen ook voor schade aan spullen in uw caravan. Deze spullen moeten op uw polis staan. Wij betalen voor schade aan de spullen hieronder. Of als deze spullen zijn gestolen.

**Let op:** deze spullen moeten in de caravan zijn. Of in een tent, schuurtje, toilet of serre die volgens deze voorwaarden is verzekerd.

- Matrassen, dekbedden, kussens en dekens
- Glazen, bekers, borden en bestek
- Spullen die u gebruikt in de keuken. Zoals een pan of een snijplank.
- Kookstel
- Verwarming
- Lampen
- Meubels. Meubels hoeven niet in de caravan, tent, schuur of serre te staan. Maar ze moeten wel dicht bij de caravan staan.
- Gordijnen
- Vloerbedekking
- Eten, drinken en tabak
- Wc-pot, douche, bad, wasbak en kraan
- Spullen die u gebruikt in de tuin. Zoals een hark of een gieter.
- Audiovisuele apparaten. Zoals een radio, een cd-speler, een televisie, een camera of een dvd-speler.  
**Let op:** deze apparaten zijn alleen verzekerd als u op vakantie bent in of met de caravan. Of als u reist naar de camping toe.
- Spullen die bij deze audiovisuele apparaten horen. Zoals een monitor, een dvd, een SD-kaart of een printer.

## Spullen waarvoor we niet betalen

Wij betalen nooit voor schade aan:

- Geld. En papieren die geld waard zijn.
- Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs
- Horloge en stopwatch
- Zonnebril, bril en contactlenzen
- Prothese
- Kleding, schoenen. Hiermee bedoelen we ook bescherming die je draagt als je sport.
- Planten en dieren
- Auto, bus, brommer of boot. Of een onderdeel hiervan.
- Sieraden, juwelen en bont
- Muziekinstrumenten
- Verrekijker en microscoop
- Spullen die bedoeld zijn om te verkopen.

**Let op:** we betalen niet als u schade veroorzaakt aan iets dat van uzelf is. Of aan iets dat u leent of beheert. We betalen ook niet als u zich niet houdt aan deze voorwaarden.

### c. Schade doordat uw caravan technisch of mechanisch kapot is

We betalen voor schade doordat uw caravan technisch of mechanisch kapot is. Hiervoor geldt:

- Uw caravan is niet ouder dan 3 jaar.
- Toen u deze verzekering nam, was uw caravan nieuw.
- U bent de eerste eigenaar van de caravan.
- Toen u deze verzekering nam, wist u niet dat uw caravan kapot was. Of kapot zou gaan.
- Als u de caravan niet repareert, krijgt u meer schade. Of kunt u de caravan niet meer normaal gebruiken.
- De leverancier van de caravan hoeft van de wet niet te betalen voor de schade.

## 5. Wat moet u doen als u schade heeft?

Heeft u schade? Meld ons die schade dan meteen. Krijgt u schade op vakantie? Meld die schade dan meteen als u weer thuis bent. Of laat de garage die uw schade gaat repareren de schade aan ons melden.

## 6. Wanneer betalen wij niet?

We betalen niet voor schade in de situaties hieronder.

### a. U houdt zich niet aan de afspraken

- Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade of diefstal? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we minder of niet voor schade.
- Dit geldt ook als degene aan wie wij zouden moeten betalen zich niet houdt aan de regels.
- Geeft u ons verkeerde informatie? Of geeft u ons niet alle informatie die wij nodig hebben? Dan betalen wij u niet voor schade.

### b. Schade doordat u de caravan niet goed onderhoudt

- U onderhoudt de caravan niet goed. Bijvoorbeeld het onderstel, de opbouw, de gasleiding en de elektriciteit in de caravan.
- U laat banden, kitnaden, rubberen slangen of het dak uitdrogen of ververen.

**Let op:** kunt u aantonen dat uw caravan niet langer dan twee jaar geleden een volledige onderhoudsbeurt heeft gehad door een erkende garage voor caravans? Dan betalen wij wel.

**Let op:** gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

### c. Schade doordat u de caravan niet goed verzorgt

- U laat uw caravan achter zonder dat iemand erop let. Of uw caravan staat in een stalling buiten Nederland. En u heeft de caravan niet goed beveiligd. Met goed beveiligen bedoelen we:
  - Een wielklem gebruiken of;
  - een koppelingsslot gebruiken of;
  - een disselslot gebruiken of;
  - een levelsysteem gebruiken.**Let op:** kunt u uw caravan met een kettingslot of een beugelslot vastzetten aan de grond? Bijvoorbeeld met een stormanker? Dan moet u dat doen.
- U heeft schade door een overstroming. En u kon weten dat de grond waarop uw caravan stond zou overstromen, maar u heeft geen maatregelen genomen.
- U heeft kostbare spullen in uw voortent staan. Of u heeft kostbare spullen in uw caravan liggen en u gebruikt de caravan niet. Met kostbare spullen bedoelen we bijvoorbeeld een televisie of laptop.
- U doet niet wat nodig is om diefstal of schade te voorkomen. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld dat u uw spullen opruimt in kasten en onder banken als u reist met de caravan.

- Als u schade heeft door bevroren leidingen of installaties. En u kon weten dat het zou gaan vriezen, maar u heeft de leidingen en installaties niet beschermd.
- U heeft de caravan te zwaar beladen.
- U rijdt met de caravan terwijl het heel slecht weer is. Met slecht weer bedoelen we een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.
- Het is heel slecht weer. En u heeft niet geprobeerd om te voorkomen dat uw voortent of luifel beschadigt.

**Let op:** gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

### d. U gebruikt uw caravan niet voor een vakantie

- U verhuurde uw caravan. En toen is uw caravan beschadigd.
- U gebruikte uw caravan voor iets anders dan een vakantie. En toen is uw caravan beschadigd.

**Let op:** gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

### e. Schade doordat de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van de auto die de caravan trekt meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.

**Let op:** gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

### f. Schade doordat er iemand met de caravan reed terwijl dat niet mocht

Wij betalen niet voor schade wanneer de bestuurder met de caravan reed terwijl dat niet mocht. Hiermee bedoelen we:

- Hij heeft geen geldig rijbewijs voor de auto die de caravan trekt.
  - Hij heeft niet het rijbewijs dat hoort bij de caravan waarmee hij rijdt.
  - De rechter of de politie heeft besloten dat hij tijdelijk niet mag rijden.
- Let op:** heeft u het juiste rijbewijs maar is het niet meer geldig? En is dit niet langer dan één jaar? En bent u 69 jaar of jonger? Dan heeft u volgens deze voorwaarden een geldig rijbewijs.

**Let op:** gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

### g. Schade aan banden of lak

- De banden van uw caravan zijn beschadigd.  
**Let op:** heeft u nog meer schade waarvoor wij wel betalen? Dan betalen wij ook voor de banden.
- Er zitten krassen en schrammen op uw caravan.  
**Let op:** heeft u nog meer schade waarvoor wij wel betalen? Dan betalen wij ook voor de lak.

### h. U heeft schade door slijtage

U heeft schade doordat een onderdeel van uw caravan is versleten. En u had dit onderdeel op tijd kunnen vervangen.

### i. U gebruikt uw caravan voor een wedstrijd

- U rijdt met de caravan op een racebaan of circuit.
- U doet mee aan een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moet rijden.
- U doet mee aan een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moet rijden.
- U doet mee aan een wedstrijd of rit waarbij u zo behendig mogelijk moet rijden.

**Let op:** doet u mee aan een gezelligheidsrit of een puzzeltocht? En is deze rit in Nederland? En duurt hij niet langer dan 250 kilometer en 24 uur? Dan betalen wij wel voor schade.

**Let op:** gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

### j. Schade door hitte

- Schade zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien.
- Schade doordat elektrische apparaten of motoren doorbranden.
- Schade doordat een oven of ketel oververhit raakt, doorbrandt of doorbreekt.

### k. Schade door geweld

We betalen niet voor schade door oorlog. Of door andere gewelddadige acties tegen de overheid waarbij vuurwapens worden gebruikt.

### l. U heeft de caravan niet aangemeld bij de RDW

Moet u uw caravan van de wet aanmelden bij de RDW? En heeft u dat niet gedaan? Dan betalen wij niet voor schade. Behalve als op uw polis staat dat wij weten dat u uw caravan niet heeft aangemeld.

### We betalen ook niet in de situaties hieronder

- Schade doordat de overheid uw caravan in beslag neemt.
- U heeft met opzet schade veroorzaakt.
- Uw caravan is minder waard geworden. Is uw caravan na schade gerepareerd? En is deze nu minder waard dan voor de schade? Dan betalen wij dat verschil niet.
- Verliest u geld omdat u uw caravan niet kunt gebruiken? Bijvoorbeeld omdat u heeft gereserveerd bij een camping en dit niet meer kunt annuleren? Dan betalen wij deze kosten niet.  
**Let op:** soms betalen wij u voor een andere caravan of een ander vakantieverblijf. U leest hier meer over in het artikel "Wat betalen we nog meer."
- Schade doordat de grond, de lucht of het water onder en rond uw caravan is vervuild.
- Schade doordat het weer of iets anders langzaam uw caravan of een deel van uw caravan heeft beschadigd.

### 7. Hoe regelen we de schade?

---

We bepalen samen met u wat de schade is en hoeveel het kost om de schade te repareren. Komen we er samen niet uit? Dan doen we dit:

- Wij regelen een expert die de schade bepaalt.
- Bent u het niet eens met onze expert? Dan mag u zelf óók een expert regelen die de schade bepaalt.
- Komen onze experts er samen niet uit? Dan moet uw expert drie experts aanwijzen. Onze expert en wij kiezen samen uit deze drie experts één expert. Deze expert bepaalt uiteindelijk wat de schade is en hoeveel het kost om de schade te repareren.

**Let op:** u betaalt de helft van de kosten voor de derde expert. En wij betalen de andere helft.

### 8. Voor welk bedrag is uw caravan verzekerd?

---

Het bedrag waarvoor uw spullen zijn verzekerd, staat op uw polis. Wij betalen nooit meer dan 110% van dit bedrag. Bent u extra verzekerd? En is uw caravan niet ouder dan 12 jaar? Dan passen wij dit bedrag ieder jaar aan met de verandering van de prijzen voor de gezinsconsumptie. Het Centraal Bureau voor de Statistiek maakt ieder jaar bekend wat die verandering is.

### 9. Hoe oud is uw caravan op het moment van schade?

---

Het is belangrijk hoe oud uw caravan is. Bijvoorbeeld als we beslissen of wij betalen voor schade. Of als wij berekenen hoeveel we betalen voor schade. Wij berekenen op deze manier hoe oud uw caravan is:

- We nemen 1 juli van het jaar waarin de fabriek de caravan heeft gebouwd.
- We nemen de datum waarop u schade kreeg.
- We berekenen het verschil tussen de twee data.

**Let op:** bent u de eerste eigenaar van de caravan? En kunt u aantonen op welke datum u de caravan heeft gekocht? Dan rekenen we vanaf die datum.

## 10. Hoeveel betalen wij bij schade?

Hoeveel we betalen, hangt af van of u de basisverzekering heeft of de uitgebreide verzekering. Hieronder leest u wat we in beide gevallen betalen.

**Let op:** wij betalen alleen voor schade aan degene die deze verzekering afsluit. Of de echtgenoot, geregistreerd partner of kinderen van deze persoon.

### U heeft de basisverzekering

Hoeveel we betalen hangt af van of uw caravan het nog waard is om te repareren. Als dat niet zo is, is de caravan total loss. Hieronder leest u wat we in beide gevallen betalen.

**Let op:** heeft u schade veroorzaakt met uw caravan aan iemand anders of aan zijn spullen? Lees dan het hoofdstuk "Wanneer betalen wij voor schade of krijgt u hulp".

#### a. Als uw caravan het nog waard is om te laten repareren

Is uw caravan het nog waard om te laten repareren? Dan betalen we de reparatiekosten. Er gelden wel een aantal voorwaarden. Die leest u hieronder.

- Een expert bepaalt hoeveel het kost om de caravan te laten repareren. Zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de waarde van de caravan direct voor de schade? Dan betalen wij het bedrag dat uw caravan waard was direct voor de schade.
- Laat uw caravan binnen 3 maanden na de schade repareren. En stuur ons de rekening van de garage binnen 3 maanden. Bent u later? En kan de schade volgens de expert niet erger worden of nieuwe schade veroorzaken? Dan betalen we maar de helft van het bedrag dat de expert heeft vastgesteld.
- Wilt u uw caravan niet laten repareren? Dan krijgt u de helft van het bedrag dat de expert heeft vastgesteld. En u betaalt geen eigen risico.  
**Let op:** wordt uw schade erger? Of veroorzaakt de schade een nieuwe schade? Dan betalen wij hier niet voor.
- Wij hoeven u niet te betalen voor een volledige reparatie. Wij mogen u ook betalen voor een gedeeltelijke reparatie. Maar alleen als u de caravan daarna veilig kunt gebruiken en de caravan nog werkt zoals het hoort.

#### Let op!

- Gebruikt de reparateur nieuwe onderdelen? En is uw caravan hierdoor na de reparatie meer waard dan vóóordat u schade kreeg? Dan trekken wij dit verschil af van het bedrag dat u krijgt.
- Hebben wij uw rekening gekregen? Dan mogen wij de reparatie controleren.

#### b. Uw caravan is total loss

Is uw caravan total loss? Of is uw caravan gestolen? Dan betalen wij het bedrag dat uw caravan waard was direct voor de schade. De waarde van het wrak trekken we van dit bedrag af.

### U heeft de uitgebreide verzekering

Hoeveel we betalen hangt af van of uw caravan en spullen het nog waard zijn om te repareren of total loss zijn.

Hieronder leest u wat we in beide gevallen betalen. U leest eerst hoe we de waarde van uw caravan en uw spullen bepalen.

#### a. Als uw caravan het nog waard is om te laten repareren

Is uw caravan het nog waard om te laten repareren? Dan betalen we de reparatiekosten. Er gelden wel een aantal voorwaarden. Die leest u hieronder.

- Zijn de reparatiekosten hoger dan het bedrag dat wij betalen als uw caravan total loss is? Dan betalen wij het bedrag alsof uw caravan total loss is. In het volgende hoofdstuk leest u welk bedrag dat is.
- Laat uw caravan binnen 3 maanden na de schade repareren. En stuur ons de rekening van de garage binnen 3 maanden. Bent u later? En kan de schade volgens de expert niet erger worden of nieuwe schade veroorzaken? Dan betalen we maar de helft van het bedrag dat de expert heeft vastgesteld.
- Wilt u uw caravan niet laten repareren? Dan krijgt u de helft van het bedrag dat de expert heeft vastgesteld. En u betaalt geen eigen risico.  
**Let op:** wordt uw schade erger? Of veroorzaakt de schade een nieuwe schade? Dan betalen wij hier niet voor.
- Wij hoeven u niet te betalen voor een volledige reparatie. Wij mogen u ook betalen voor een gedeeltelijke reparatie. Maar alleen als u de caravan daarna veilig kunt gebruiken en de caravan nog werkt zoals het hoort.

#### Let op!

- Gebruikt de reparateur nieuwe onderdelen? En is uw caravan hierdoor na de reparatie meer waard dan vóóordat u schade kreeg? Dan trekken wij dit verschil af van het bedrag dat u krijgt.
- Hebben wij uw rekening gekregen? Dan mogen wij de reparatie controleren.

#### b. Uw caravan is total loss

Is uw caravan total loss? Of is uw caravan weg? Dan betalen wij het bedrag hieronder.

**Let op:** de waarde van het wrak trekken we van dit bedrag af.

- Is uw caravan niet ouder dan 2 jaar? Dan betalen wij u het bedrag waarvoor u dezelfde caravan nieuw kunt kopen.
- Is uw caravan niet ouder dan 7 jaar? En was uw caravan niet ouder dan 5 jaar toen u deze verzekering nam? En bent u de eerste eigenaar van de caravan? Dan betalen wij u het bedrag waarvoor u dezelfde caravan nieuw kunt kopen.
- Is uw caravan niet ouder dan 7 jaar? En bent u niet de eerste eigenaar van de caravan? Dan betalen wij u het bedrag dat uw caravan waard was direct voor de schade.



- Is uw caravan ouder dan 7 jaar? En niet ouder dan 12 jaar?  
Dan betalen wij u een ander bedrag. Dit berekenen we zo.
  - We nemen het bedrag waarvoor u dezelfde caravan nieuw kunt kopen.
  - Hier trekken we 1,65% van af per maand dat hij ouder is dan 7 jaar.We betalen nooit minder dan wat de caravan waard was voordat u schade kreeg.
- Is uw caravan 12 jaar of ouder? Dan betalen wij u het bedrag dat uw caravan waard was direct voor de schade.

#### c. Als uw spullen het nog waard zijn om te laten repareren

Zijn uw spullen het nog waard om te laten repareren? Dan betalen we de reparatiekosten. Zijn de reparatiekosten hoger dan het bedrag dat wij betalen als uw spullen total loss zijn? Dan betalen wij het bedrag alsof uw spullen total loss zijn.

**Let op:** gebruikt de reparateur nieuwe onderdelen? En zijn uw spullen hierdoor na de reparatie meer waard dan vóórdat u schade kreeg?  
Dan trekken wij dit verschil af van het bedrag dat u krijgt.

#### d. Als uw spullen total loss zijn

Zijn uw spullen total loss? Of zijn uw spullen weg? Dan betalen wij het bedrag hieronder.

#### De spullen die horen bij uw caravan zijn total loss

- Zijn de spullen die horen bij uw caravan total loss? En zijn die spullen niet ouder dan 5 jaar? Dan betalen we het bedrag waarvoor de spullen nieuw te koop waren op het moment dat u schade kreeg. De waarde van uw beschadigde spullen trekken we van dit bedrag af.
- Waren uw spullen net voor de schade 40% minder waard dan dit bedrag? Dan betalen wij het bedrag dat uw spullen waard waren voordat u schade kreeg. De waarde van uw beschadigde spullen trekken we van dit bedrag af.

**Let op:** de waarde van uw beschadigde spullen trekken we af van het bedrag dat we moeten betalen.

#### De spullen in uw caravan zijn total loss

- Zijn de spullen in uw caravan total loss? Dan betalen we het bedrag waarvoor de spullen nieuw te koop waren op het moment dat u schade kreeg.
- Waren uw spullen net voor de schade 40% minder waard dan dit bedrag? Dan betalen wij het bedrag dat uw spullen waard waren voordat u schade kreeg.
- Voor schade aan audiovisuele apparaten betalen wij nooit meer dan € 1000,-.

**Let op:** de waarde van uw beschadigde spullen trekken we af van het bedrag dat we moeten betalen.

## 11. Wat betalen we nog meer?

Moeten wij u betalen voor schade? En heeft u door die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we die kosten bovenop het bedrag dat op de polis staat. Dat doen we in de gevallen die hieronder staan.

#### Kosten voor juridische hulp

- Heeft u met uw caravan schade veroorzaakt aan iemand anders of aan zijn spullen? En besluiten wij juridische hulp voor u te regelen? Dan betalen wij de kosten.
- Wordt u ervan verdacht dat u iets strafbaars heeft gedaan? En besluiten wij u juridische hulp te geven? Dan betalen wij de kosten.  
**Let op:** we betalen nooit voor boetes. En we betalen ook geen bedrag om een rechtszaak te voorkomen.

#### Kosten voor vervoeren, bergen, opruimen en bewaken

We betalen de kosten hieronder. U heeft hiervoor toestemming nodig van de London Alarm Service.

- De kosten om de caravan te vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage.
- De kosten om de caravan te bergen als hij total loss is.
- De kosten om uw caravan op te ruimen als hij total loss is.
- De kosten om de schade aan uw caravan te beperken.
- De kosten om de caravan te bewaken.

#### Kosten voor het plaatsen van een nieuwe stacaravan

Is uw stacaravan total loss? En wilt u een nieuwe stacaravan neerzetten op de plek waar de oude stacaravan stond? Dan betalen wij de kosten hieronder. U heeft hiervoor toestemming nodig van de London Alarm Service.

- De kosten om de nieuwe stacaravan te vervoeren naar de plek waar de oude stacaravan stond toen hij beschadigd raakte.
- De kosten voor het aansluiten van het gas, de waterleiding, het riool, de elektriciteit, de telefoon, de antenne en kabels.
- De kosten om de nieuwe stacaravan vast te zetten in of aan de grond.
- De kosten om de tuin rond uw stacaravan opnieuw aan te leggen en te beplanten.

#### Kosten om uw caravan naar Nederland te vervoeren

Bent u in het buitenland met uw caravan? En is uw auto zo erg beschadigd dat hij uw caravan niet naar Nederland kan trekken? Dan betalen wij de kosten om uw caravan naar Nederland te vervoeren. We doen dit alleen als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden. En u heeft hiervoor toestemming nodig van de London Alarm Service.

### Deze kosten betalen we ook:

- Veroorzaakt u schade en neemt de overheid uw caravan of uw rijbewijs in beslag of moet u de cel in? Dan moet u soms aan die overheid een bedrag betalen om vrij te komen of om de caravan of uw rijbewijs terug te krijgen. Wij betalen dat bedrag tot € 25.000,-.  
**Let op:** zodra de overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat wij dit geld krijgen.
- Wordt uw caravan vervoerd op een schip? Dan kan de lading overboord gezet worden om het schip te redden. Of spontaan overboord slaan. De kosten hiervoor worden verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de partijen die schade hebben. Als uw caravan op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan de kosten. Wij betalen u deze kosten terug.

### Kosten voor een ander vakantieverblijf

Heeft u een uitgebreide verzekering? Dan betalen wij ook de kosten voor een ander vakantieverblijf als u uw caravan niet meer kunt gebruiken. Er gelden wel een aantal regels.

- Uw caravan raakt beschadigd tijdens uw vakantie. Of binnen 30 dagen vóór uw vakantie. En wij moeten volgens deze voorwaarden betalen voor de schade.
- Uw caravan kan niet binnen 48 uur worden gerepareerd.
- U heeft toestemming van de London Alarm Service.
- Wij kiezen het andere vakantieverblijf.
- We betalen voor maximaal 30 dagen. En we betalen niet meer dan € 75,- per dag.

### 12. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?

Als u schade heeft, moet u € 75,- zelf betalen. Dit noemen we uw 'eigen risico'. Hieronder leest u wanneer u geen eigen risico betaalt. En wanneer u een hoger eigen risico betaalt.

**Let op:** we kunnen andere bedragen met u hebben afgesproken. Dat staat dan op uw polis.

#### U betaalt geen eigen risico in de situaties hieronder.

- U laat uw caravan niet repareren.
- Uw caravan is op een alternatieve manier gerepareerd.
- Uw caravan is voor een deel gerepareerd.

#### U betaalt een hoger eigen risico:

- Heeft u schade door hagel? Dan moet u minimaal € 225,- zelf betalen. Heeft uw caravan een hagelbestendig dak? Dan betaalt u minimaal € 75,- zelf.

### 13. Hoe bepalen wij jaarlijks uw premie?

Heeft u de uitgebreide verzekering? Dan bepalen wij elk verzekeringsjaar opnieuw hoeveel premie u betaalt. Wij berekenen dit onder andere met de bonus-malustabel. Hieronder leest u hoe wij dat doen.

#### Hoe werkt een bonus-malustabel?

Hieronder ziet u de bonus-malustabel. Hij werkt als volgt:

- Als u deze verzekering neemt, spreken we af op welke trede u begint. Meestal is dat trede 1.
- Hoeven wij een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan gaat u een trede omhoog. Bijvoorbeeld van trede 1 naar trede 2. Staat u op trede 3? Dan kunt u geen trede meer omhoog.
- Moeten wij in een verzekeringsjaar wél schade voor u betalen? Dan gaat u naar trede 1.

Bonus-malustabel	
Trede	% korting op uw premie
3	15%
2	10%
1	0%

**Let op:** hieronder staan vier situaties. In deze situaties gaat u na schade toch omhoog in de tabel.

1. Wij hoeven niet te betalen voor uw schade.
2. Wij hebben betaald voor schade. En wij hebben dit bedrag teruggekregen van iemand anders of een andere verzekeraar omdat u niet aansprakelijk was.
3. Wij hebben betaald voor schade. En wij kunnen dit bedrag niet terugkrijgen omdat wij afspraken hebben met een andere verzekeraar.
4. Wij hebben betaald voor de schade. En u betaalt ons dit bedrag binnen 1 jaar terug.

### 14. Welke informatie moet u ons geven?

Als u deze verzekering heeft, moet u het volgende doen:

- Verkoopt u uw caravan? Of geeft u uw caravan weg aan iemand anders? Dan moet u ons dat binnen 7 dagen laten weten.
- Als u deze verzekering afsluit, moet u ons een aantal gegevens geven. Met deze gegevens berekenen wij hoe groot het risico is dat u schade krijgt aan uw caravan. En met dat risico berekenen we wat u betaalt voor deze verzekering. Veranderen de gegevens waarmee wij uw premie hebben berekend? Dan moet u ons dat binnen 7 dagen laten weten.