

## RECHTSBIJSTANDVERZEKERING VOOR PARTICULIEREN

### Bijzondere voorwaarden

GRB061

#### INHOUDSOPGAVE

- Artikel 1. Doel van een Rechtsbijstandverzekering Particulieren
- Artikel 2. Wie voert de rechtsbijstandverzekering uit?
  - 2.1 NRS en SRK
  - 2.2 ook bij belangenconflicten is onafhankelijkheid van NRS en SRK gegarandeerd
- Artikel 3. Wie kunnen een beroep op deze rechtsbijstandverzekering doen?
- Artikel 4. Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekeren op één en dezelfde polis?
- Artikel 5. Verzekerde hoedanigheid
- Artikel 6. Waarvoor kan verzekerde een beroep op deze verzekering doen?
  - 6.1 gebeurtenis
  - 6.2 voorzienbaarheid
  - 6.3 twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak
- Artikel 7. Wachttijd
- Artikel 8. Franchise
- Artikel 9. Wat dekt deze verzekering?
  - 9.1 adviesbijstand
  - 9.2 het verlenen van rechtsbijstand
  - 9.3 vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak
  - 9.4 afkoop
  - 9.5 inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen
  - 9.6 inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)
  - 9.7 inschakeling van experts tijdens de behandeling van een zaak
  - 9.8 welke dekking wordt verleend bij straf- en tuchtzaken
  - 9.9 waarborgsom/zekerheidstelling
  - 9.10 begripsomschrijving onroerende zaken
  - 9.11 onvermogen
- Artikel 10. Vergoeding van kosten van rechtsbijstand
  - 10.1 welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?
  - 10.2 welke kosten worden niet vergoed?
  - 10.3 vergoeding van kosten bij groepsactie
- Artikel 11. In welke gevallen is er geen dekking
  - 11.1 algemene uitsluitingen:
  - 11.2 andere uitsluitingen
  - 11.3 uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen
  - 11.4 uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken
  - 11.5 uitsluitingen behoudens juridisch advies
- Artikel 12. Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht
- Artikel 13. Het melden van een zaak
  - 13.1 hoe wordt een zaak aangemeld?
  - 13.2 waar moet verzekerde verder aan denken? (spelregels van deze verzekering)
  - 13.3 wat gebeurt er na ontvangst van de melding?
- Artikel 14. Einde van de verzekering
- Artikel 15. Adres
- Artikel 16. Terugbetaling van gemaakte kosten
- Artikel 17. Wat kan verzekerde doen wanneer verzekerde het niet eens is met NRS of SRK?
  - 17.1 geschillen over de behandeling door NRS of SRK gedragslijn bij verschil van mening tussen NRS of SRK en verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan
  - 17.2 geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering [waaronder het niet verlenen van rechtsbijstand]
  - 17.3 geschillen over door NRS of SRK ingeschakelde experts
- Artikel 18. Klachtenbureau
- Artikel 19. Vervaltermijn
- Artikel 20. Verwerking persoonsgegevens

Ter verdere verduidelijking van de voorwaarden is, waar nodig, een voorbeeld of een toelichting opgenomen. Deze zijn omkaderd en maken geen deel uit van de polistekst zelf.

## ARTIKEL 1

### Doel van een Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

Indien verzekerde te maken krijgt met een juridisch geschil of een schade dat niet zonder rechtsbijstand afgewikkeld kan worden, kan deze verzekering verzekerde de zorg omtrent de behandeling van die zaak en de daarmee gepaard gaande kosten uit handen nemen.

## ARTIKEL 2

### Wie voert de rechtsbijstandverzekering uit?

- 2.1. Verzekeraar heeft de uitvoering van de polis overgedragen aan:
- Nederlandse Rechtsbijstand Stichting vestiging Amsterdam, verder te noemen NRS, voor zover rechtsbijstand wordt verzocht inzake verkeersgeschillen.
  - SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering) te Zoetermeer, verder te noemen SRK, voor zover rechtsbijstand wordt verzocht inzake niet-verkeersgeschillen.

Verzekeraar garandeert nakoming door NRS en SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

#### Toelichting:

#### **Onafhankelijke rechtsbijstandverlening is gegarandeerd**

Op basis van Europese wetgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich ofwel uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, ofwel de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen.

Om een volledig onafhankelijke gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen heeft verzekeraar de rechtsbijstandverlening aan NRS en SRK overgedragen.

### 2.2 ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid gegarandeerd

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde tot of NRS of SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door NRS respectievelijk SRK. NRS of SRK doet hiervan altijd mededeling aan beide verzekerden. Dan geldt dat beide verzekerden, dus verzekerde en diens tegenpartij het recht hebben zijn/haar belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze te laten behartigen, zoals geregeld in 9.5.

## ARTIKEL 3

### Wie kunnen een beroep op deze rechtsbijstandverzekering doen?

- allereerst verzekeringnemer zelf, dit is degene met wie verzekeraar de verzekering is aangegaan;
- en de met hem/haar samenwonende echtgeno(o)t(e)/partner;
- maar ook hun ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor een dagstudie in Nederland uitwonend zijn;

En verder:

- hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten die met hen een huishouden vormen;
- de echtgeno(o)t(e) en ongehuwde kinderen, die in een door de overheid erkende verpleeginrichting in Nederland verblijven;
- de au-pair gedurende de periode dat deze woont bij verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder of passagier (voor zover in Nederland woonachtig) van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan verzekerde behoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval;
- het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de -vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende- reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt de dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen).

Al deze verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun werkelijke woonplaats in Nederland hebben. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de gemeentelijke basisadministratie (GBA) is ingeschreven en daar ook daadwerkelijk woont.

- de nabestaanden van deze verzekerden, indien zij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis op deze verzekering een vordering willen instellen tot vergoeding van hun schade. Het gaat hier uitsluitend om een voorziening in de kosten van het levensonderhoud van verzekerde, indien zij hiervoor afhankelijk waren van de overleden verzekerde.

## ARTIKEL 4

### Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?

- in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis heeft alleen verzekeringnemer dekking;
- in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis is er voor geen van hen dekking;
- in een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis heeft alleen die verzekerde dekking die door verzekeringnemer is aangewezen.

## ARTIKEL 5

### Verzekerde hoedanigheid

Deze verzekering geeft alleen dekking voor de particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat er alleen dekking is:

- buiten de beroepsbeoefening zelf en/of
- buiten de uitoefening van een vrij beroep en niet als (ex-)eigenaar/(ex-)exploitant van een bedrijf of bij de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

Er zijn twee uitzonderingen:

- er wordt niet naar deze hoedanigheid gekeken indien het betreft het verhalen van door verzekerde geleden schade wegens dood of letsel ten gevolge van een verkeersongeval en/of
- bij geschillen die uit de arbeidsovereenkomst zelf voortvloeien.

Voorbeeld voor hoofdregel geen dekking in verband met hoedanigheid:

1. U bent journalist en in loondienst bij een krant. In de uitoefening van uw beroep als journalist moet u voor de Raad van Journalistiek verschijnen. Dit betreft de beroepsuitoefening zelf en wordt geen dekking gegeven. De daaruit voortvloeiende arbeidsgeschillen, bijv. de krant wil u ontslaan, zijn wel gedekt. Indien u als journalist niet in loondienstverband werkt maar als freelancer dan hebt u in het geheel geen dekking voor geschillen met de krant.

2. U bent vrachtwagenchauffeur en krijgt een ongeluk in het buitenland.

Voor het verhalen van de schade aan de vrachtwagen is geen dekking, maar voor het verhalen van uw eigen letsel schade wel.

## ARTIKEL 6

### Waarvoor kan verzekerde een beroep op deze verzekering doen?

#### 6.1 Gebeurtenis

Er moet een gebeurtenis hebben plaatsgevonden, die aanleiding is voor een juridisch geschil. Er is sprake van een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Een gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden en indien er een wachtermijn geldt, dan ook buiten deze wachtermijn.

Het kan natuurlijk voorkomen dat er meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen. In die situatie is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Voorbeeld gebeurtenis:

U krijgt een verkeersongeval, waarbij u letsel oploopt. Ten gevolge hiervan heeft u een operatie aan uw knie moeten ondergaan. Tijdens deze ingreep maakt de chirurg een fout waardoor u blijvend letsel aan de knie oploopt. Er is dus schade die verhaald moet worden op de (verzekeraar van de) veroorzaker van het ongeval en op de (verzekeraar van de) chirurg. De gebeurtenis die aanleiding is voor het juridisch geschil is hier het ongeval daar waar het de aansprakelijkheid van de verkeersdeelnemer betreft en de foutieve medische ingreep voor wat betreft de medische (kunst)fout. Wanneer de rechtsbijstandverzekering pas is afgesloten nadat beide gebeurtenissen hadden plaatsgevonden, bestaat hiervoor geen dekking, immers de gebeurtenissen liggen dan voor de ingangsdatum van de polis. Sloot u de verzekering af na het ongeval maar voor de operatie, dan is er wel dekking voor de schade ten gevolge van de foutieve ingreep.

## 6.2 Voorzienbaarheid

Voor een gebeurtenis die bij het afsluiten van de verzekering al te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is, kan geen beroep op deze verzekering worden gedaan. Denk hier maar aan het principe dat een brandend huis niet meer verzekerd kan worden. NRS of SRK doet alleen een beroep op deze bepaling, als NRS of SRK kan aantonen dat verzekerde wist of kon voorzien dat er een gebeurtenis te verwachten was.

En valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt.

Voorbeeld voorzienbaarheid:

U bent werknemer bij een metaalbedrijf. Op een zeker moment krijgt u te horen dat ten gevolge van economische omstandigheden de productieafdeling waar u werkzaam bent binnen nu en een jaar zal sluiten en dat alle medewerkers die daar werkzaam zijn zullen worden ontslagen. U sluit een rechtsbijstandverzekering af. Een half jaar later krijgt u tijdens een personeelsbijeenkomst de ontslagbrief mee naar huis. Hoewel het ontslag plaatsvindt nadat de wachtermijn van drie maanden is verstreken is er geen dekking voor dit geschil, omdat de gebeurtenis bij het afsluiten van de verzekering voorzienbaar was (het zgn. brandende huis).

## 6.3 Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak

Bij twijfel of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van deze verzekering oplevert, dient verzekerde op verzoek van NRS of SRK door middel van een deskundigenrapport de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. De deskundige dient verzekerde in overleg met SRK in te schakelen. Dit deskundigenrapport moet duidelijkheid geven omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt NRS of SRK de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

Voorbeeld:

U stelt dat uw huis aan het verzakken is, waardoor schade aan het huis is ontstaan. SRK zal u bij melding van die zaak verzoeken door middel van een deskundigenrapport te concretiseren, dat er sprake is van een verzakking, wat de oorzaak van de verzakking is en dat daardoor inderdaad schade is ontstaan.

## ARTIKEL 7

### Wachtermijn

Verzekerde kan niet direct na het afsluiten van de verzekering een beroep op deze polis doen. Er geldt een wachtermijn van drie maanden na ingangsdatum van deze verzekering. Deze zelfde wachtermijn geldt ook na ingangsdatum van een aanvullende dekking, indien deze aanvullende dekking eerst later wordt bijgesloten en voor zover niet in de aanvullende dekking anders is geregeld.

Dat betekent dat de gebeurtenis eerst na de wachtermijn moet zijn ontstaan voor dat verzekerde recht op adviesbijstand of het verlenen van rechtsbijstand heeft.

In een aantal situaties geldt deze wachtermijn niet:

- indien verzekerde de verzekering is aangegaan direct aansluitend aan een andere rechtshulp-/ rechtsbijstandverzekering, voor zover betreffende verzekerde aan die andere verzekering voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontlenen;

- indien het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is;
- bij een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten.

Voorbeeld:

U hebt een rechtsbijstandverzekering voor uw auto en zet deze om in een rechtsbijstandverzekering particulier. Dan is er dus geen sprake van gelijkwaardige dekking en zal alleen voor zaken die de auto van de vorige verzekering betreffen de wachtermijn (voor zover die er is) niet van toepassing zijn.

Een ander voorbeeld betreft de aankondiging van uw werkgever, dat hij het dienstverband met u wil beëindigen. Om voor het daarmee verband houdend geschil dekking op uw rechtsbijstandverzekering te kunnen krijgen is vereist dat de verzekering op het moment van de aankondiging al minstens drie maanden van kracht was. Immers de gebeurtenis is hier de aankondiging van de werkgever en die moet na de wachtermijn van drie maanden hebben plaatsgevonden.

## ARTIKEL 8

### Franchise

Verzekerde kan alleen een beroep op deze verzekering doen indien het financiële belang van de door verzekerde aangemelde zaak tenminste € 225,- bedraagt of tenminste € 75,- indien het belang verband houdt met het houden en/of besturen van motorrijtuigen. Deze bepaling geldt niet voor juridische adviezen.

Voorbeeld:

U koopt een tuinset voor uw tuin van € 195,- en bij eerste gebruik gaat een van de stoelen al kapot. De winkel wil niets voor u doen. Voor die zaak hebt u wel recht op adviesbijstand, maar SRK zal niet tot behandeling van het geschil overgaan.

## ARTIKEL 9

### Wat dekt deze verzekering?

Indien uit het polisblad blijkt dat de Verkeersdekking voor motorrijtuigen niet is meeverzekerd, dan heeft de dekking zoals is omschreven in dit artikel geen betrekking op gebeurtenissen waarbij een motorrijtuig is betrokken waarvan verzekerde eigenaar, houder of bestuurder is of ter zake van een geschil over de (ver)koop van een motorrijtuig. Indien uit het polisblad blijkt dat rechtsbijstand Eigen woning niet is meeverzekerd, dan heeft de dekking zoals is omschreven in dit artikel geen betrekking op gebeurtenissen die direct of indirect samenhangen met het verkrijgen, hebben of vervreemden van de eigendom van een onroerende zaak.

### 9.1 Adviesbijstand

NRS of SRK geeft verzekerde juridische adviesbijstand voor zaken die verzekerde persoonlijk betreft. Ook indien er nog geen geschil is kan verzekerde gebruik maken van deze adviesbijstand. Dit advies moet betrekking hebben op een juridisch probleem dat binnen de reikwijdte van deze verzekering valt.

Wat houdt deze adviesbijstand in?

NRS of SRK geeft een oordeel over de juridische positie van verzekerde en geeft de mogelijke oplossing van het geschil of dreigend geschil. NRS of SRK kan verzekerde vragen om alle gegevens toe te sturen. Over hetzelfde probleem wordt eenmaal advies uitgebracht.

Voorbeeld:

U krijgt een nieuwe baan en wilt de arbeidsovereenkomst laten toetsen. Of uw bureaus melden u dat ze van plan zijn hun huis te gaan uitbouwen. Er is nog niets aan de hand, maar u wilt op voorhand weten, waar u aan moet denken, welke rechten u in zo'n situatie hebt. Dit noemen we ook wel preventief advies. Heel verstandig, want vaak worden daardoor in een latere fase onnodige geschillen voorkomen.

### 9.2 Het verlenen van rechtsbijstand

Deze dekking bestaat uit het behartigen van de juridische belangen van verzekerde in geval van een gedekte gebeurtenis.

NRS of SRK laat de aangemelde zaken door de eigen juridisch gespecialiseerde medewerkers behandelen. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienstbetrekking van SRK.

**Toelichting:**

De medewerkers bij SRK zijn ieder gespecialiseerd op hun eigen vakgebied. Bent u ontslagen, dan zal uw zaak door een in het arbeidsrecht gespecialiseerd jurist/advocaat die bij SRK in dienst is worden behandeld.

**9.3 Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak**

NRS of SRK beoordeelt of er een redelijke kans van slagen bestaat om het verzekerde gewenste resultaat te bereiken. Als deze redelijke kans van slagen er niet (meer) is, wordt dit verzekerde gemotiveerd meegedeeld.

**9.4 Afkoop**

In plaats van het verlenen van (verdere) dekking heeft NRS of SRK de bevoegdheid verzekerde een bedrag te betalen ter grootte van het financieel belang van de gemelde zaak. NRS of SRK beoordeelt of zij van deze bevoegdheid gebruik maakt. Door het accepteren van dit bedrag kan verzekerde geen verdere rechten aan deze verzekering voor die zaak meer ontlenen. Dit wordt afkoop genoemd.

**9.5 Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen**

Als NRS of SRK van mening is dat het noodzakelijk is om de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, is uitsluitend NRS of SRK zelf bevoegd de opdracht daartoe te verstrekken. Een andere rechtens bevoegde deskundige is een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. NRS of SRK zal altijd met verzekerde overleggen welke advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zal worden ingeschakeld om de belangen van verzekerde in de gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. Verzekerde maakt zelf de keuze van de advocaat, maar verzekerde mag hem nooit zelf inschakelen. Als verzekerde toch zelf een advocaat inschakelt, worden de daaraan verbonden kosten niet vergoed door NRS of SRK. SRK heeft zelf ook advocaten in dienstbetrekking en ook zij kunnen voor verzekerde optreden.

NRS of SRK zal per aangemelde zaak slechts éénmaal een advocaat of éénmaal een andere rechtens bevoegde deskundige opdracht geven voor het verlenen van de rechtsbijstand.

Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden. Dient de zaak in het buitenland, dan komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient verzekerde contact op te nemen met de London Alarm Service.

**9.6 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)**

Indien naar de mening van NRS of SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator, aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) worden ingeschakeld. De dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Vergoed wordt het aandeel van verzekerde in de kosten van de mediation tot maximaal 50% van de totale kosten.

**Toelichting:**

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil met behulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor betrokken partijen aanvaardbaar is. Maar vaak wordt deze oplossing door de betrokkenen niet meer gezien, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Hulp van een NMI-mediator kan daarin verandering brengen. De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen om een eigen oplossing te vinden. Vaak blijkt dat gezamenlijk een oplossing kan worden bereikt, waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun geschil en hun onderlinge relatie niet onnodig wordt beschadigd. Denk aan bijv. een geschil met uw burenen over de erfafscheiding, waardoor uiteindelijk een burenruzie is ontstaan of een geschil met uw werkgever. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Verder is voorwaarde dat de tegenpartij mee wil doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-win-situatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd. Deze verzekering dekt de kosten van de mediation voor verzekerde, maar niet het deel dat tegenpartij moet betalen. Dus: deze verzekering dekt 50% van de kosten verbonden aan mediation.

**9.7 Inschakeling van experts tijdens de behandeling van een zaak**

Is een expertiserapport in de ogen van NRS of SRK in het kader van de behandeling van een zaak noodzakelijk, dan schakelt NRS of SRK eenmalig een expert in en betaalt de daaraan verbonden kosten. Met een expert wordt bedoeld een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt. Indien verzekerde het niet eens is met het uitgebrachte expertiserapport, kan verzekerde voor eigen rekening –in overleg met NRS of SRK– een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Mocht NRS of SRK vervolgens een expertiserapport gebruiken dat door verzekerde is aangereikt (en ook reeds door verzekerde is betaald), dan betaalt NRS of SRK verzekerde deze (redelijke) kosten terug.

**9.8 Welke dekking wordt verleend bij straf- en tuchtzaken**

In strafzaken wordt alleen dekking gegeven indien de strafzaak direct voortvloeit uit een verkeersongeval, waarvoor NRS in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde dekking geeft. Deze dekking wordt niet verleend indien in de strafzaak ter zake van dit gedekte verkeersongeval strafvervolgning door betaling van een geldsom of door het uitvoeren van een taak kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete. In tuchtzaken wordt door SRK alleen dekking gegeven voor zover deze buiten de beroepsuitoefening spelen. Voor alle andere strafzaken en voor tuchtzaken in de beroepsuitoefening wordt geen dekking gegeven. Ook in de diverse fasen voorafgaand aan het uitbrengen van een dagvaarding of aan de tuchtzaak is er geen dekking.

**Voorbeeld:**

1. u hebt een verkeersongeval veroorzaakt doordat de tegenpartij u geen voorrang verleende, maar u zou veel te hard gereden hebben, waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd. NRS tracht uw schade geheel of gedeeltelijk te verhalen en daarvoor is tevens de uitspraak in de strafzaak van belang. In die strafzaak zult u dan ook op kosten van de rechtsbijstandverzekering worden bijgestaan. Indien u wegens uitsluitend voor te hard rijden voor de rechter moet verschijnen of er is een afkoop door middel van een boete mogelijk of mogelijk geweest, dan kan geen beroep op deze verzekering worden gedaan. Voor strafzaken buiten verkeersongevallen wordt in het geheel geen dekking gegeven.
2. Tuchtzaken die wel onder de dekking vallen zijn bijv. tuchtzaken die voortvloeien uit het beoefenen van amateursporten, dus waar geen structurele vergoeding aan de orde is.

**9.9 Waarborgsom/zekerheidstelling**

Als betaling van een waarborgsom wordt verlangd door een buitenlandse overheid voor een gebeurtenis waarvoor aanspraak op rechtsbijstand krachtens deze verzekering bestaat, dan zal NRS of SRK deze waarborgsom voorschieten tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

Aangezien het hier een voorschot betreft, moet verzekerde er altijd rekening mee houden dat dit terugbetaald moet worden, ongeacht of verzeker-

de het bedrag van de betreffende overheid heeft ontvangen. Verzekerde is er dus zelf verantwoordelijk voor dat het voorgeschoten bedrag aan NRS of SRK terugbetaald moet worden. Dit moet gebeuren binnen 10 dagen nadat de waarborgsom door verzekerde is terugontvangen. In ieder geval moet het voorgeschoten bedrag binnen een jaar na het verlenen ervan aan NRS of SRK zijn terugbetaald.

#### 9.10 Welke onroerende zaken vallen onder de dekking

(voor zover "eigen woning" meeverzekerd is)

- de door verzekerde zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen eigen woning met de daarbij behorende tuin;
- de onbebouwde grond waarop een door verzekerde zelf te bewonen woning wordt gebouwd of gebouwd gaat worden;
- de voor eigen gebruik van verzekerde bestemde tweede woning met de daarbij behorende tuin, de volkstuin, de stacaravan of de woonboot met vaste stand- of ligplaats.

En verder is voorwaarde dat de onroerende zaak in Nederland is gelegen.

#### Toelichting:

De huurwoning is standaard meegedeekt op deze verzekering. De eigen woning is alleen meegedeekt voor zover deze extra is meegedeekt. Hiervoor wordt een premietoeslag in rekening gebracht.

#### 9.11 Onvermogen

NRS of SRK betaalt aan verzekerde de schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- er is schade aan een zaak van verzekerde ontstaan uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;
- het bewezen of aannemelijk is dat deze derde daarvoor aansprakelijk is;
- het verhaal door financieel onvermogen van die tegenpartij niet mogelijk is;
- ook niet op andere wijze geheel of gedeeltelijk vergoeding verkregen kan worden.

### ARTIKEL 10

#### Vergoeding van kosten van rechtsbijstand

##### 10.1 Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door NRS of SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt. Hierop zijn uitgezonderd de kosten van rechtsbijstand ter zake van juridische geschillen met betrekking tot:

- voor de werelddekking bij verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed, gedekte strafzaken en juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten geldt voor deze dekking buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee een dekkingssom van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Deze kosten van rechtsbijstand worden als kostendekking aan verzekerde betaald, dus achteraf na overlegging van de declaratie(s) aan SRK.
- personen- en familierechtzaken, erfrechtzaken en geschillen die betrekking hebben op of verband houden met een burenrucie. Voor deze zaken geldt voor de te maken externe kosten een dekkingssom van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

In afwijking van artikel 5 (verzekerde hoedanigheid) en artikel 11.2 (uitsluiting bestuurder van een rechtspersoon) van de polisvoorwaarden is aanvullend meegedeekt het verlenen van rechtsbijstand voor verzekeringnemer in zijn huidige of voormalige hoedanigheid van statutair directeur in een (arbeidsrechtelijk) geschil met een in Nederland gevestigde rechtspersoon, waarbij verzekeringnemer in Nederland werkzaam is en voor zover er sprake is van een Nederlandse arbeidsovereenkomst met deze rechtspersoon.

Voor deze dekking geldt:

- een wachtermijn van 12 maanden;
- het verzekeringsgebied Nederland, terwijl voorts de Nederlandse rechter bevoegd moet zijn en het Nederlandse recht van toepassing is;
- voor de te maken externe kosten in de zin van dit artikel van de voorwaarden geldt, voor zover verzekerde kiest voor een advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot SRK, een dekkingssom van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

Vergoed worden:

- de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- de kosten van de overeenkomstig de voorwaarden ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel van verzekerde daarin, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten;
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure tot maximaal het door de rechter toegewezen bedrag;
- de proceskosten van de tegenpartij waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld. Niet vergoed worden de buitengerechtelijke kosten, dit zijn de kosten die verzekerdes tegenpartij heeft gemaakt voor het innen van een vordering op verzekerde;
- de noodzakelijke, in overleg met NRS of SRK te maken reis- en verblijfskosten van verzekerde indien zijn/haar persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;
- de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen;
- indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten (waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen), voor zover zij voor rekening van NRS of SRK zijn, ten gunste van NRS of SRK.

##### 10.2 Welke kosten worden niet vergoed?

- Niet vergoed worden afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- Indien verzekerde de BTW kan verrekenen met de door verzekerde verschuldigde BTW-afrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
- Indien verzekerde op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. NRS of SRK zal verzekerde, ter compensatie van de door NRS of SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit vindt geen toepassing indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

#### Voorbeeld:

U komt in aanmerking voor door de overheid gefinancierde rechtsbijstand. Voor de rechtsbijstandverzekering is dit echter niet van belang. Indien u er voor kiest de zaak op de rechtsbijstandverzekering te melden en de zaak is gedekt, dan wordt uw rechtsbijstand door NRS of SRK verleend en worden alle kosten van rechtsbijstand, als genoemd in deze verzekering voor u betaald. De rechtsbijstand op basis van deze verzekering komt dus in de plaats van de door de overheid gefinancierde rechtsbijstand. Voor u is dit belangrijk omdat deze verzekering ook alle bijkomende kosten van rechtsbijstand vergoedt, hetgeen bij door de overheid gefinancierde rechtsbijstand niet het geval is.

##### 10.3 Vergoeding van kosten bij groepsactie

De mogelijkheid bestaat dat er bij de door verzekerde aangemelde kwestie meerdere personen zijn betrokken die hetzelfde of soortgelijk belang hebben. Dit wordt een groepsactie genoemd. Mocht sprake zijn van een groepsactie, dan vergoedt NRS of SRK niet de volledige kosten, maar uitsluitend de kosten in verhouding van verzekerde tot het aantal belanghebbenden. Hierbij is niet van belang of de andere belanghebbenden in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis.



Voorbeeld 1: de zaak die u aanmeldt heeft betrekking op verdeling van een erfenis. U heeft twee broers. Een broer werkt niet mee aan de verdeling van de erfenis. U en de andere broer zullen een procedure moeten starten om tot een verdeling te komen. In dit geval bent u 1 van 2 belanghebbenden en zal 50% van de kosten van rechtsbijstand worden vergoed.  
 Voorbeeld 2: bij u in de buurt zal een discotheek komen. In de directe omgeving van de geplande discotheek wonen 10 personen. U wenst tegen de komst bezwaar te maken. Hoewel iedereen tegen de komst is, zijn 6 personen bereid actie te voeren. Aangezien 10 personen een belang hebben bij het maken van bezwaar, bent u één van de 10 belanghebbenden en komt 10% van de kosten van rechtsbijstand voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 11

### In welke gevallen is er geen dekking

Voor een aantal zaken en bepaalde situaties kan verzekerde geen beroep op deze verzekering doen.

#### 11.1 Algemene uitsluitingen:

Geen dekking kan worden verleend indien:

- verzekerde zijn/haar verplichtingen voortvloeiend uit deze verzekering niet is nagekomen.
- verzekerde bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven, waarvan verzekerde redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van NRS of SRK zou schaden.
- de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde.
- verzekerde rechten kan ontlenuen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld.
- het een vordering betreft van verzekerde, anders dan de verzekeringnemer zelf, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.
- de gebeurtenis een gevolg is van molest. Onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, sabotage en terrorisme.

Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt wel rechtsbijstand verleend indien en voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar verzekeraar zich voor terrorismerisico heeft herverzekerd, dekking verleent. De in de Algemene Voorwaarden genoemde terrorismedekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden van de NHT zijn van toepassing. - de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit een natuurramp of uit een atoomkernreactie, tenzij de schade van verzekerde voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling.

#### 11.2 Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsterreinen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

- financieel onvermogen, schuldsanering, voor zover deze door de rechter is uitgesproken, surséance van betaling of faillissement van verzekerde;
- in verband met schuldsanering, voor zover deze door de rechter is uitgesproken, of faillissement van verzekerde, waarbij een curator is aangewezen voor het beheer en de verffening van het vermogen. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij NRS of SRK of door NRS of SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
- borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- straf- en tuchtrecht hetgeen nader onder artikel 9.8 is uitgewerkt.

- fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valuta-handel en dergelijke. Een geschil over een spaar- en/of een beleggingshypotheek van verzekerde op de door verzekerde bewoonde eigen woning valt niet onder deze uitsluiting;
- industriële en intellectuele eigendom, zoals bijv. auteurs- en portretrechten, maar ook bijv. domeinnaam;
- vreemdelingenrecht, zoals statusproblemen;
- verhuur of exploitatie van goederen door verzekerde;
- geldeningen tussen particulieren onderling en in alle andere gevallen indien er geen schriftelijke overeenkomst aan ten grondslag ligt;
- het (geweest) zijn van bestuurder van een rechtspersoon (zoals lid van de Raad van Bestuur, lid van de Raad van Beheer, bestuurslid van een plaatselijke sportvereniging e.d.) en/of waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders (mede) een rol spelen;
- voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak;
- in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
- een juridisch geschil met verzekeraar en/of NRS of SRK over onderhavige rechtsbijstandverzekering zelf.

#### 11.3 Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:

- als verzekerde een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als in een gedeekte strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van het motorrijtuig of als verzekerde niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was;
- bij een juridisch geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-;
- indien het motorrijtuig al dan niet met chauffeur is verhuurd, gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden dan de gebruikelijke is gebruikt of indien het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd;
- indien het juridisch geschil verband houdt met de eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig, voor zover verzekerde deze heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
- indien het juridisch geschil verband houdt met de verkoop van een motorrijtuig voor zover geen vrijwaringsbewijs aanwezig is;
- indien sprake is van een snelheidsovertreding en/of een uit het proces-verbaal blijkend alcoholpromillage van minimaal 0,5. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand bij de snelheidsovertreding of het alcoholgebruik van minimaal 0,5 % deel uitmaakt van de rechtshulpverlening in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval;
- indien er met het motorrijtuig werd deelgenomen aan of geoefend voor een snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsrit of -wedstrijd.

#### 11.4 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend voor:

- juridische geschillen met betrekking tot verhuur of exploitatie van onroerende zaken door verzekerde, met uitzondering van verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die verzekeringnemer zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf);
- ontruiming en huurgeschillen, indien de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door verzekerde of bij de aanvang van de huur was gekraakt of verhuurd;
- burennrechtelijke geschillen, alsmede geschillen ter zake van erfdienstbaarheden, indien bij aankoop en/of in eigendom verkrijgen van de betreffende onroerende zaak door verzekerde of bij de aanvang van de huur de met het burennrecht/erfdienstbaarheid strijdige situatie reeds bestond;
- de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de onroerende zaak bij onteigening.

### 11.5 Uitsluitingen behoudens juridisch advies

Geen rechten aan deze verzekering, behoudens juridisch advies, kunnen worden ontleend voor:

- het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties. Er wordt op deze uitsluiting geen beroep gedaan indien verzekerde in het bezit is van een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren en deze laatste verzekering geen dekking biedt anders dan op grond van de opzetsluiting of de uitsluiting omtrent seksuele gedragingen;
- juridische geschillen met betrekking tot, voortvloeiend uit of verbandhoudend met het huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud.

## ARTIKEL 12

### Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

In de volgende gevallen omvat het verzekeringsgebied de gehele wereld:

- verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- strafzaken;
- juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie) reis zijn gesloten.

In arbeidsrechtelijke, sociaal verzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen die de particuliere huishouding betreffen, omvat het verzekeringsgebied de landen van de Europese Unie.

In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland en dient het Nederlandse recht van toepassing te zijn.

Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

Ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege komt niet voor dekking in aanmerking.

## ARTIKEL 13

### Het melden van een zaak

#### 13.1 hoe wordt een zaak aangemeld

Als verzekerde gebruik wilt maken van deze verzekering, is verzekerde verplicht in een zo vroeg mogelijk stadium de zaak - onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid - bij NRS (verkeersgeschillen) of SRK (overige geschillen) te melden. Verzekerde kan kunt dit voor wat betreft meldingen aan SRK op de volgende manieren doen:

- bij voorkeur via internet ([www.srk.nl](http://www.srk.nl)) en anders:
- per post (Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer;
- per fax (079 - 330 33 77);
- of in geval van twijfel of als verzekerde hulp bij het aanmelden van de zaak nodig heeft kan verzekerde ook met de Telefonische Piketservice van SRK contact opnemen (telefoon: 079 - 344 81 81)

Op het moment dat NRS of SRK de rechtsbijstandverlening verzekerde start, machtigt verzekerde NRS of SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van verzekerdes belangen.

#### Voorbeeld:

U bent lid van de vakbond en heeft uw zaak daar aangemeld. Indien u daarna ook nog een beroep op SRK doet, dan zal SRK u aangeven dat niet beide instanties tot behandeling kunnen overgaan. U wordt dan gevraagd een keuze te maken aan wie u uw belangenbehartiging wilt overlaten.

#### 13.2 waar moet verzekerde verder aan denken? (spelregels van deze verzekering)

- wacht nooit te lang met aanmelden. Indien NRS of SRK door de te late melding de zaak niet meer zelf kan behandelen, dan dat alleen met extra inspanning kan doen of dat alleen met extra kosten kan doen, dan wordt geen dekking verleend.

#### Voorbeeld:

Indien u diverse aanmaningen ontvangt, maar vervolgens de zaak eerst aanmeldt indien u een dagvaarding ontvangt. U stelt NRS of SRK in die situatie niet meer in staat tijdig een regeling in der minne na te streven en zal het moeten procederen extra kosten meebrengen. De dekking zal om die reden worden afgewezen.

- verzekerde mag nooit zelf een advocaat inschakelen. Indien verzekerde dat toch doet worden de daaraan verbonden advocatenkosten niet door NRS of SRK vergoed.
- verzekerde moet NRS of SRK op de hoogte blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering. Dit moet verzekerde ook doen, indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld;
- verzekerde moet niets doen waardoor de belangen van NRS, SRK of verzekeraar zouden kunnen worden geschaad;
- als NRS of SRK verzekerde dat verzoekt moet verzekerde zich bij een strafzaak tegen zijn/haar tegenpartij civiele partij stellen.

#### Toelichting:

Van civiele partijstelling is sprake indien u in het strafgeding tegen uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklagde.

### 13.3 Wat gebeurt er na ontvangst van de melding?

NRS of SRK zal allereerst de dekking controleren, dat wil zeggen bezien of de verzekering tijdig is ingegaan, of er evt. clausules van toepassing zijn. Vervolgens wordt vastgesteld welke gebeurtenis verzekerde precies aanmeldt en of deze gezien de dekkingsgegevens gedekt kan worden. Indien er dekking kan worden gegeven, wordt de zaak aan de juiste medewerker van NRS of SRK gegeven.

## ARTIKEL 14

### Einde van de verzekering

Als aanvulling op de Algemene Voorwaarden eindigt de verzekering eveneens door schriftelijke opzegging door verzekeraar:

- binnen twee maanden nadat een gebeurtenis, die voor verzekeraar, NRS of SRK tot een verplichting uit deze verzekering kan leiden, verzekeraar, NRS of SRK ter kennis is gekomen;
- binnen twee maanden nadat NRS of SRK de rechtsbijstand krachtens deze verzekering heeft verleend, dan wel heeft geweigerd;
- indien voor verzekeraar blijkt dat het risico onaanvaardbaar hoog is of wordt;
- indien verzekerde bij de melding of tijdens de behandeling van de zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

## ARTIKEL 15

### Adres

Na aanmelding van een zaak bij NRS of SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn/haar juiste adres steeds bij NRS of SRK bekend is. De gevolgen van het niet voldoen aan deze verplichting komen geheel voor eigen rekening van verzekerde.

## ARTIKEL 16

### Terugbetaling van gemaakte kosten

Verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor NRS, SRK of verzekeraar ontstaat als verzekerde een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet naar behoren nakomt of indien verzekerde zijn/haar machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

## ARTIKEL 17

### Wat kan verzekerde doen wanneer verzekerde het niet eens is met NRS of SRK?

#### 17.1 Geschillen over de behandeling door NRS of SRK

Gedragstlijn bij verschil van mening tussen NRS of SRK en verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan

Indien verzekerde het niet eens is met ofwel het juridische (eind-)standpunt omtrent de redelijke kans van slagen van NRS of SRK ofwel met de juridische aanpak van de zaak door NRS of SRK, dan kan verzekerde eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling.

Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe (Nederlandse) advocaat naar de eigen keuze van verzekerde een bindend advies geeft in antwoord op de vraag of het ingenomen juridisch (eind-) standpunt of de wijze van juridische aanpak van de zaak zo tot stand heeft kunnen komen. Niet ingeschakeld kan echter worden een advocaat die al als belangenbehartiger voor verzekerde bij de zaak betrokken is (geweest).

NRS of SRK schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als verzekerde zelf een advocaat inschakelt worden de kosten niet vergoed.

Indien de advocaat met een voor verzekerde gunstig advies komt, dan kan NRS, SRK of een externe advocaat de behandeling van de zaak van verzekerde voortzetten. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. NRS of SRK verstrekt schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling.

Deelt de advocaat de mening van NRS of SRK, dan kan verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan NRS of SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal NRS of SRK alsnog de gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals genoemd in deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal NRS of SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

#### 17.2 Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering

Verzekerde kan een rechtsovereenkomst tegen NRS of SRK instellen indien:

- NRS of SRK meent dat verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontnemen;
- verzekerde een geschil heeft met NRS of SRK over de uitvoering van deze verzekering.

Indien de rechter verzekerde in het gelijk stelt, zal NRS of SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden genoemd, aan verzekerde vergoeden.

#### 17.3 Geschillen over door NRS of SRK ingeschakelde experts

Indien verzekerde het niet eens is met het in opdracht van NRS of SRK uitgebrachte expertiserapport, kan verzekerde voor eigen rekening –in overleg met NRS of SRK- een tweede rapport door een andere expert laten opmaken.

Mocht NRS of SRK vervolgens dit nieuwe expertiserapport gebruiken (dat door verzekerde reeds is betaald), dan betaalt NRS of SRK verzekerde de (redelijke) kosten terug.

## ARTIKEL 18

### Klachtenbureaus

Voor alle klachten over NRS of SRK kan verzekerde respectievelijk terecht bij:

- London Verzekeringen, Postbus 95350, 1090 HJ Amsterdam
- SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer

Zowel het NRS- als het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen.

De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden, dan wel stuurt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Binnen tien werkdagen na ontvangst kan klager een inhoudelijke reactie tegemoet zien.

### Overige klachteninstanties

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het intern klachtenbureau of de klachtenbehandelaar van verzekeraar. Wanneer het oordeel van verzekeraar voor verzekerde niet bevredigend is, kan verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN te Den Haag (telefoon (070) 333 89 99).

Wanneer verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan verzekerde het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## ARTIKEL 19

### Vervaltermijn

Alle vorderingen, die verzekerde wegens het niet (verder) verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen NRS of SRK of verzekeraar geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop verzekerde van de weigering kennis kreeg.

## ARTIKEL 20

### Verwerking persoonsgegevens

Na melding van een zaak bij NRS of SRK worden de gegevens van verzekerde door NRS of SRK verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst en/of juridische dienstverlening.

Op deze verwerking door NRS of SRK is de gedragscode van de brancheorganisatie van toepassing.