

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Mij. N.V.

Verzekering van huiselektronica

Polisvoorwaarden

Polismantel H.E.2

Wegwijzer

zie artikel

● Begripsomschrijvingen	1
● Omschrijving van de dekking	2.1 t/m 2.4
● Uitsluitingen	2.5
● Schade	3
● Verplichtingen van verzekerde	3.1
● Vaststelling door expert	3.2
● Vaststelling omvang	3.3
● Onderverzekering	3.4
● Betaling en terugbetaling van premie	4
● Herziening van tarieven en/of voorwaarden	5
● Wijziging van het risico	6
● Begin en einde van de verzekering	7

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze polis wordt verstaan onder:

1.1 Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

1.2 Verzekerde

Als verzekerde worden beschouwd:

- verzekeringnemer;
- elke persoon met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont;
- elke andere persoon die een verzekerde zaak met toestemming van verzekeringnemer onder zich heeft;
- elke andere persoon, voor zover dit uit het polisblad blijkt.

1.3 Audiovisuele, computer-, foto- en filmapparatuur, optische instrumenten

Onder genoemde apparatuur respectievelijk te verstaan:

- alle beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur (muziekinstrumenten zijn hieronder niet begrepen);
- alle soorten computerapparatuur;
- foto- en filmapparatuur;
- optische instrumenten;

alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige materiële hulpmiddelen.

1.4 Standaardprogrammatuur

Uit voorraad geleverde programmatuur inclusief de dragers waarop deze programmatuur is vastgelegd.

1.5 Bereddingskosten

Kosten door verzekerde bij of na een gedekte gebeurtenis gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

1.6 Nieuwwaarde

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

1.7 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Artikel 2 Omschrijving van de dekking

2.1 Verzekerd belang

Verzekerd is het belang (bij de in de polis omschreven zaken en kosten) van de onder 1.2 genoemde verzekerden.

2.2 Waartegen gedekt

Deze verzekering dekt verlies van het geheel of een gedeelte, alsmede beschadiging van de in de polis omschreven zaken door:

- een plotselinge, van buiten komende gebeurtenis;
- brand (niet schroeien, zegen, verkolen, smelten en het doorbranden van elektrische circuits), ontploffing en implosie ook als gevolg van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

2.3 Waar gedekt

De verzekerde zaken zijn gedekt:

- in de woning en voor zover het antennes betreft eveneens aan of nabij de woning;

- gedurende het verblijf bij en tijdens het vervoer van en naar de reparateur;
- tijdens het vervoer bij verhuizing;
- elders in Nederland, gedurende een periode van drie achtereenvolgende maanden, indien het zaken betreft die na overbrenging vanaf het op het polisblad genoemde adres, respectievelijk na aanschaf, naar dit adres zullen worden (terug)gebracht;
- waar ook ter wereld, voor zover dit uit het polisblad blijkt.

2.4 Dekking boven de verzekerde som

2.4.1 Bereddingskosten.

2.4.2 Expertisekosten voor vaststelling van schade en kosten.

2.5 Uitsluitingen

Uitgesloten is schade:

2.5.1 door atoomkernreacties, molest, aardbeving, vulkanische uitbarsting en overstroming, zoals vermeld in de 'Nadere omschrijvingen'; schade door brand en ontploffing als gevolg van overstroming is echter wel gedekt;

2.5.2 door reiniging (anders dan het met een droge doek verwijderen van stof en vuil), slijtage, enige andere geleidelijk werkende invloed, bewerking en reparatie van de verzekerde zaken;

2.5.3 in de vorm van vlekken, krassen, barsten, schrammen, deuken of putten, tenzij ontstaan in samenhang met een andere, wel gedekte schade;

2.5.4 veroorzaakt of mogelijk geworden door onvoldoende zorg van verzekerde voor de verzekerde zaken (onder andere diefstal uit of vanaf vaar- of voertuigen is niet gedekt, tenzij verzekerde aannemelijk maakt dat hij niet in zorg tekort is geschoten);

2.5.5 hoe ook ontstaan, indien verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van deze schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of een onware opgave doet.

Artikel 3 Schade

3.1 Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde is op straffe van verlies van zijn rechten uit de polis verplicht:

- de maatschappij terstond kennis te geven van iedere gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan;
- de maatschappij zo spoedig mogelijk alle van belang zijnde gegevens en bescheiden te verstrekken;
- in geval van diefstal of poging daartoe, verduistering, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing, alsmede bij verlies, onmiddellijk aangifte bij de politie te doen;
- desverlangd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij te overleggen;
- de aanwijzingen van de maatschappij stipt op te volgen;
- zijn volle medewerking aan de schaderegeling te geven en zich te onthouden van alles wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden.

3.2 Vaststelling door expert

De door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten worden in overleg met verzekeringnemer door een door de maatschappij benoemde expert vastgesteld. Indien door de maatschappij of verzekeringnemer vaststelling door twee experts wordt gewenst, benoemen zij

elk een expert. Voor het geval van verschil benoemen de twee experts samen een derde expert, die binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

3.3 Vaststelling omvang

3.3.1 De omvang van de schade wordt, behoudens het onder 3.3.3 bepaalde, vastgesteld op het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de gebeurtenis, met inachtneming van het in 3.3.2 vermelde.

3.3.2 Uitgegaan wordt van de nieuwwaarde, behalve voor:

- a. zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
 - b. zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;
 - c. standaardprogrammatuur die niet uit voorraad leverbaar is;
 - d. zaken van derden die verzekerde uit hoofde van een huurovereenkomst onder berusting heeft;
- de schade aan de onder a. t/m d. genoemde zaken wordt vastgesteld naar dagwaarde.

3.3.3 Indien beschadigde zaken voor herstel vatbaar zijn, wordt de schade vastgesteld op het bedrag van de herstelkosten, verhoogd met een door de schade veroorzaakte en door de reparatie niet opgeheven waardevermindering, maar niet hoger dan het overeenkomstig 3.3.1 of 3.3.2 vastgestelde bedrag.

3.4 Onderverzekering

Indien de verzekerde som lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schaderegeling, vindt vergoeding van de vastgestelde schade en kosten plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima. De expertisekosten voor vaststelling van schade en kosten worden ook in het geval van onderverzekering volledig vergoed.

3.5 Betaling

- a. De verschuldigde schadevergoeding zal worden voldaan binnen vier weken na ontvangst door de maatschappij van alle noodzakelijke gegevens. De maatschappij is niet eerder dan na verloop van genoemde termijn tot nakoming van haar verplichting tot betaling van de schadevergoeding gehouden.
- b. Bij schade aan zaken van derden kan de maatschappij rechtstreeks aan deze derden betalen.

3.6 Andere verzekeringen

De schadevergoeding die krachtens deze polis ten laste van de maatschappij komt, wordt door haar voldaan, ook al zou zij zich kunnen beroepen op wettelijke bepalingen die leiden tot vermindering van haar aansprakelijkheid wegens elders lopende verzekeringen. Verzekerde is dan echter verplicht zijn rechten jegens de andere verzekeraars tot het beloop van die vermindering desgevraagd aan de maatschappij over te dragen.

3.7 Vervaltermijn

Heeft de maatschappij een (aanbod van) betaling gedaan bij wijze van finale afdoening of een schade definitief afgewezen, dan kan verzekerde dit standpunt aanvechten binnen een jaar nadat hij hiervan op de hoogte is gesteld. Na dit jaar vervalt ieder recht ten opzichte van de maatschappij ter zake van die gebeurtenis.

Artikel 4 Betaling en terugbetaling van premie

4.1 Betaling

Verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelaasting vooruit te betalen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden.

De verzekering is niet van kracht voor gebeurtenissen, die plaatsvinden:

- nadat de hierboven vermelde termijn van 30 dagen is verstreken zonder dat de premie, kosten en assurantiebelaasting zijn betaald;
- indien verzekeringnemer weigert de premie, kosten en assurantiebelaasting te voldoen.

Nadere ingebrekestelling door de maatschappij is daarbij niet nodig. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelaasting te voldoen.

De verzekering wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag, waarop de premie, kosten en assurantiebelaasting door de maatschappij zijn ontvangen.

4.2 Terugbetaling

Bij het eindigen van de verzekering heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de periode waarvoor de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van royementskosten.

Artikel 5 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

5.1 Herziening

Indien de maatschappij haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze herziet, heeft zij het recht deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen.

De maatschappij zal, indien zij van dit recht gebruik wenst te maken, de aanpassing vooraf aankondigen.

5.2 Recht van weigering

Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren indien de aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van de dekking, tenzij deze wijzigingen voortvloeien uit een wettelijke regeling of bepaling.

Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik wenst te maken, dient hij de maatschappij daarvan, vóór het einde van een termijn van één maand na de aangekondigde datum van aanpassing, schriftelijk kennis te geven.

De verzekering eindigt dan op de aangekondigde datum van aanpassing, of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt.

5.3 Voortzetting van de verzekering

Heeft verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn in 5.2 bedoelde recht, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 6 Wijziging van het risico

6.1 Verhuizing

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, aan de maatschappij kennis te geven van verhuizing van de verzekerde zaken naar een ander adres.

6.2 Voortzetting na verhuizing

- a.** De verzekering wordt op dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde premie voortgezet, tenzij de maatschappij binnen twee maanden na ontvangst van de kennisgeving als bedoeld in 6.1 verzekeringnemer bericht gebruik te maken van haar recht de verzekering niet op dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde premie voort te zetten.
- b.** De verzekering eindigt dan één maand na de mededeling hiervan door de maatschappij, tenzij partijen voortzetting van de verzekering op nieuwe voorwaarden en/of tegen gewijzigde premie overeenkomen. Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft de oorspronkelijke dekking ongewijzigd van kracht.
- c.** In geval van verhuizing van de verzekerde zaken naar een gebouw geen woning zijnde, is gedurende genoemde periode van twee maanden schade door diefstal of poging daartoe en vandalisme echter uitsluitend gedekt indien men het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

6.3 Opschorting na verhuizing

6.3.1 Verzuimt verzekeringnemer tijdig aan de maatschappij kennis te geven volgens het onder 6.1 bepaalde, dan wordt onmiddellijk na het verstrijken van de daarin genoemde termijn van twee maanden de dekking opgeschort, tenzij de verzekering ook na kennisgeving op dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde of lagere premie zou zijn voortgezet.

Verzekeringnemer blijft ook in het geval van opschorting verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen.

Indien de maatschappij de verzekering zou hebben voortgezet op andere voorwaarden en/of tegen een hogere premie, dan wordt de dekking hiervoor van kracht onmiddellijk nadat partijen voortzetting op nieuwe voorwaarden en/of tegen gewijzigde premie zijn overeengekomen.

6.3.2 Indien schade ontstaat terwijl de dekking is opgeschort, zal, op voorwaarde dat voortzetting alsnog is overeengekomen, worden gehandeld alsof de dekking volgens de nieuwe voorwaarden reeds ten tijde van de schade van kracht was; de eventuele schade-uitkering zal dan echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de opschorting geldende premie staat tot de ná de aanpassing geldende premie als die hoger is.

Het in dit artikel bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging uit anderen hoofde leiden.

Artikel 7 Begin en einde van de verzekering

7.1 Het tijdstip van begin en einde van de verzekering is op de ingangsdatum respectievelijk op de afloopdatum des middags twaalf uur.

7.2 De verzekering eindigt:

- a.** door opzegging door verzekeringnemer tegen het einde van de op het polisblad genoemde verzekeringstermijn, mits de opzegging schriftelijk aan de maatschappij geschiedt, een termijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen en de opzegging niet vóór genoemde einddatum wordt herroepen;
- b.** door opzegging door de maatschappij tegen de premievervaldag, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en daarbij een termijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen;

c. zodra het verzekerd belang door verkoop of op andere wijze is overgegaan. Zolang echter de nieuwe belanghebbende zelf nog geen verzekering voor dit belang heeft gesloten, wordt de verzekering ongewijzigd voortgezet ten behoeve van de nieuwe belanghebbende, maar uiterlijk tot de eerstvolgende premievervaldag, tenzij de maatschappij met de nieuwe belanghebbende overeenkomt de verzekering, eventueel in gewijzigde vorm, ook daarna voort te zetten;

d. indien verzekeringnemer de aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden overeenkomstig de regeling genoemd onder 5.1 weigert of indien zich een geval van beëindiging als geregeld onder 6 voordoet.

Nadere omschrijvingen

Atoomkernreacties

1. Hieronder te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

2. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

3. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder 2. vermelde niet van toepassing.

Molest

Onder schade door molest te verstaan schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De maatschappij dient te bewijzen, dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit een van de in de vorige alinea genoemde oorzaken.

Noot: De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting te verstaan schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij verzekerde bewijst, dat de schade niet aan een van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

Overstroming

Onder schade door overstroming te verstaan schade door overstroming tengevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

N.B. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

De in het kader van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in een door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing. Deze registratie is bij de Registratiekamer aangemeld. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een ieder bij de maatschappij ter inzage.

Klachten naar aanleiding van de overeenkomst kunt u schriftelijk indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekeringmaatschappij NV en/of bij de volgende klachteninstituten:

De Ombudsman Schadeverzekering en/of de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf.
Postbus 93560
2509 AN Den Haag