

Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering INB141

Leeswijzer	bladzijde
Checklist	2
Inhoud	
1. Waarvoor is deze verzekering?	3
2. Voor wie geldt deze verzekering?	3
3. Welke spullen zijn verzekerd?	3
4. Wanneer betalen we voor uw schade?	3
4.1 Schade aan uw spullen in uw woonhuis	3
4.2 Schade aan uw spullen buiten uw woonhuis, maar binnen Nederland	5
4.3 Schade aan uw spullen buiten Nederland, maar binnen Europa	9
5. Wanneer betalen we niet voor uw schade?	9
5.1 Schade aan uw spullen door overstroming	9
5.2 Schade aan uw spullen door een aardbeving of vulkaanuitbarsting	9
5.3 Schade aan uw spullen door zoekraken, vermisten en verliezen	9
5.4 Schade aan uw spullen door de situaties hieronder	9
5.5 Schade aan uw spullen door bevrozing als u niet genoeg gedaan heeft om dit te voorkomen	9
5.6 Schade aan uw spullen door water of stoom uit een vulslang	9
5.7 Schade aan uw spullen door repareren, aanbouwen, verbouwen, slecht onderhoud, fouten in de constructie of bouwvalligheid van het woonhuis	10
6. Hoe stellen we de schade vast?	10
7. Hoeveel betalen we voor schade aan uw spullen?	10
8. Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?	10
8.1 Situaties waarin we de volledige kosten betalen	10
8.2 Situaties waarin we een deel van de kosten of schade betalen	11
8.3 Als u een woonhuis huurt	11
8.4 Schade aan of diefstal van geld of papieren die geld waard zijn	11
9. Als uw woonhuis leegstaat, niet gebruikt wordt, zonder uw toestemming gebruikt wordt of gekraakt is?	11
10. Als u aan het bouwen of verbouwen bent?	12
11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?	12
12. Aanpassing van het verzekerd bedrag en de premie met de verandering van prijzen van inboedels	12
13. Wat betalen we als u de spullen te laag verzekerd heeft?	13
14. Bijzondere voorwaarden voor de rubriek Glas	13

Checklist

Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw spullen in uw woonhuis: uw inboedel. Het gaat om de inboedel die op uw polis staat. Soms zijn de spullen ook verzekerd als deze even niet in uw woonhuis staan. Op uw polis staat ook welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden. De Algemene voorwaarden en deze Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering horen bij elkaar.

Wat kunt u van ons verwachten?

In de Algemene voorwaarden en in deze Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Lees de voorwaarden goed. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- We verwachten van u dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- We verwachten van u dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen aan uw spullen? En moeten we misschien betalen voor die schade?

- Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk.
- Heeft u schade door inbraak, diefstal, brandstichting, rellen, aanrijding of vandalisme? Doe dan aangifte bij de politie.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die we nodig kunnen hebben om te beoordelen of we moeten betalen.
- Werk mee aan alles wat we doen om uw schade te regelen. En doe niets wat voor ons nadelig kan zijn.
- Overleg eerst met ons als u iets wat beschadigd is wilt repareren, vervangen of weghalen.

Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per 3 maanden of per maand. U moet de premie altijd vooruitbetalen. In de Algemene voorwaarden leest u meer over het betalen van de premie.

Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

- Als u gaat verhuizen.
- Als de waarde van uw inboedel hoger wordt. Bijvoorbeeld als u gaat samenwonen of een erfenis krijgt.
- Als de materialen waarmee uw woonhuis gebouwd is veranderen.
- Als het materiaal van het dak van uw woonhuis verandert.
- Als het woonhuis anders gebruikt gaat worden. Bijvoorbeeld als bedrijf.
- Als het woonhuis leegstaat. Of als het gebouw leegstaat waar het woonhuis een deel van is.
- Als niemand het woonhuis gebruikt, en als u denkt dat dat langer dan 2 maanden zal duren.
- Als niemand het gebouw gebruikt waar het woonhuis een deel van is. En als u denkt dat dat langer dan 2 maanden zal duren.
- Als het woonhuis gekraakt is. Of als een deel ervan gekraakt is.

Welke voorwaarden?

Voor deze verzekering gelden de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering. Deze voorwaarden horen bij elkaar.

Hoe neemt u contact met ons op?

Heeft u vragen over uw polis? Of wilt u een schade melden? Neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

Heeft u schade en heeft u direct hulp nodig? Bel dan het Noodhulp Alarmnummer van London Alarm Service: 020-592 91 95 of stuur een e-mail naar: Alarmcentrale@london.nl.

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw spullen in uw woonhuis: uw inboedel. Het gaat om de inboedel die op de polis staat. Soms zijn de spullen ook verzekerd als deze even niet in uw woonhuis staan. Op uw polis staat ook welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden. De Algemene voorwaarden en deze voorwaarden horen bij elkaar. Hierin staat wanneer we wel en niet betalen. Of we betalen hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij deze verzekering horen. Lees de voorwaarden goed.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor:

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De personen die met u als een gezin in uw woonhuis wonen.

Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

3. Welke spullen zijn verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel op het adres dat op uw polis staat. Met uw inboedel bedoelen we uw spullen in uw woonhuis.

Let op: deze verzekering geldt niet voor spullen die bedoeld zijn om voor uw werk te gebruiken of die bij een bedrijf horen.

Bij uw woonhuis horen ook garages, schuren en bijgebouwen die op hetzelfde adres staan als uw woonhuis. En die bedoeld zijn om er te blijven staan.

U bent ook verzekerd voor de volgende spullen als zij aan de buitenkant van uw woonhuis vastzitten:

- Schotels en antennes. Deze schotels en antennes mogen niet horen bij een centraal antennesysteem.
- Zonweringen.
- Lampen.
- Vlaggenstok, vlaggenmast.

Hieronder leest u over vier soorten spullen waarvoor deze verzekering niet geldt:

Voertuigen en aanhangwagens

Deze verzekering geldt niet voor voertuigen met een motor, caravans en aanhangwagens. Of delen hiervan.

Uitzonderingen:

- Deze verzekering geldt wel voor elektrische fietsen, bromfietsen en snorfietsen.
- Deze verzekering geldt wel voor losse delen van voertuigen met een motor, caravans en aanhangwagens die in uw woonhuis staan tot maximaal € 1.135,00.

Let op: horen de losse delen van voertuigen met een motor, caravans en aanhangwagens bij een bedrijf? Of zijn ze bedoeld om voor uw werk te gebruiken? Dan betalen we dit niet.

Boten

Deze verzekering geldt niet voor boten.

Uitzonderingen:

- Deze verzekering geldt wel voor kano's, opblaasbare boten en zeilplanken.
- Deze verzekering geldt wel voor losse delen van boten die in uw woonhuis staan tot maximaal € 1.135,00.

Let op: horen de losse delen van boten bij een bedrijf? Of zijn ze bedoeld om voor uw werk te gebruiken? Dan betalen we dit niet.

Dieren

Deze verzekering geldt niet voor dieren.

Uitzondering: deze verzekering geldt wel voor schade door brand aan kleine huisdieren zoals honden, katten en konijnen tot maximaal € 1.000,00.

Geld

Deze verzekering geldt niet voor geld, papier dat geld waard is of plastic dat geld waard is. Zoals betaalpassen of creditcards.

4. Wanneer betalen we voor uw schade?

We betalen voor schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door een gebeurtenis die hieronder staat. Maar we betalen niet altijd. Wanneer we niet betalen staat in:

- De Algemene voorwaarden in artikel 5, 'Wanneer betalen we nooit?'
- Deze voorwaarden in artikel 5, 'Wanneer betalen we niet voor uw schade?'

Let op: we betalen ook als een van de gebeurtenissen hieronder het gevolg is van een eigen gebrek van uw spullen. Met een eigen gebrek van uw spullen bedoelen we een fout in het materiaal van de spullen zelf. Maar we betalen niet voor het herstellen van het eigen gebrek zelf.

4.1 Schade aan uw spullen in uw woonhuis

Heeft u schade aan uw spullen in uw woonhuis? Dan betalen we voor schade door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis die hieronder staat.

4.1.1 Schade aan uw spullen door brand, brandblussing, schroeien, ontploffing, bliksemingslag, inductie, rook of roet

- Schade door brand of brandblussing. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.
Let op: dit is geen brand:
 - Elektrische apparaten en motoren branden door.
 - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade door zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. Hiermee bedoelen we schade door de warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Of doordat dit voorwerp iets heeft aangeraakt.
- Schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gasen of dampen.
- Schade door bliksemingslag.
- Schade door inductie. Met inductie bedoelen we dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem.
- Schade door rook die of roet dat plotseling uit een haard, kachel of verwarming komt. Die haard, kachel of verwarming moet aangesloten zijn op een schoorsteen.

4.1.2 Schade aan uw spullen in koelkasten of diepvriezers

Schade aan de spullen in uw koelkast of diepvriezer als deze apparaten kapot zijn. Of als er langer dan 6 uur geen stroom is geweest.

4.1.3 Schade aan uw spullen door een voertuig, luchtvaartuig, ruimtevaartuig of meteorieten

- Schade doordat er iets of iemand tegen uw spullen aanrijdt of aanvaart. Of als er lading vanaf een voertuig op of tegen uw spullen valt.
- Schade doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw spullen aanvliegt of uit de lucht op uw spullen valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of dingen daaruit op uw spullen vallen.
- Schade doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.

4.1.4 Schade aan uw spullen door storm

Schade aan uw spullen door storm. Met storm bedoelen we wind met een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.

4.1.5 Schade aan uw spullen door het omvallen van bomen, kranen of heistellingen

- Schade doordat er een boom omvalt. Of doordat takken van een boom vallen.
- Schade doordat een kraan of heistelling omvalt. Of als onderdelen van kranen of heistellingen zijn losgeraakt en vallen.

Let op: we betalen niet voor schade aan de boom, kraan of heistelling. En ook niet voor het opruimen van de boom, kraan of heistelling.

4.1.6 Schade aan uw spullen door neerslag of sneeuwdruk

- Schade door directe neerslag. Hiermee bedoelen we schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater dat onverwacht het woonhuis binnen is gekomen door daken, balkons, gesloten ramen, gesloten deuren of gesloten luiken. Maar alleen als dit komt doordat daken, dakgoten, of afvoerpijpen boven de grond lekken, verstopt zijn of overlopen.
- Schade door sneeuwdruk. Met sneeuwdruk bedoelen we het gewicht van sneeuw of ijs dat drukt op het dak of een ander deel van uw woonhuis.
- Schade door indirecte neerslag. Hiermee bedoelen we schade door water dat onverwacht het woonhuis binnen is gekomen via de begane grond of de openbare weg. Maar alleen als dit komt door hevige plaatselijke regenval.
Let op: met hevige plaatselijke regenval bedoelen we neerslag van:
 - ten minste 40 millimeter in 24 uur in de nabijheid van uw woonhuis of
 - ten minste 53 millimeter in 48 uur in de nabijheid van uw woonhuis of
 - ten minste 67 millimeter in 72 uur in de nabijheid van uw woonhuis.

4.1.7 Schade aan uw spullen door water of stoom

- Schade door water dat of stoom die lekt uit:
 - De aan- of afvoerleidingen van waterleidingen.
 - De apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten.
 - De centrale verwarming.We betalen voor schade aan uw spullen als het lek komt door bevriezing, een breuk of verstopping. En we betalen voor schade aan uw spullen als het lek komt doordat de waterleiding, daarop aangesloten apparaten of de centrale verwarming op een andere manier plotseling kapotgaan. Heeft u hierdoor schade aan uw spullen? Dan betalen we ook de kosten om het lek op te sporen. Moeten hiervoor muren, vloeren of andere delen van het woonhuis worden opengebroken? Dan betalen we deze kosten en de reparatiekosten daarvan ook. Bent u huurder van het woonhuis? Dan betalen we deze kosten alleen voor zover de eigenaar of verzekeraar van het woonhuis de schade niet gaat herstellen of de kosten hiervoor niet betaalt.
Let op: de kosten om het lek op te sporen en om muren, vloeren of andere onderdelen van het woonhuis open te breken en daarna te repareren betalen we tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.
- Schade door water dat overloopt uit apparaten die altijd op de waterleidingen of centrale verwarming zijn aangesloten.
- Schade door water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is.
- Schade door grondwater dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt door afvoerleidingen en apparaten die daarop zijn aangesloten.
- Schade door water dat uit een aquarium stroomt als het aquarium onverwacht kapot is gegaan door breuk van het aquarium. We betalen ook voor de inhoud en het aquarium zelf.
- Schade door water dat uit een waterbed stroomt. Maar alleen als het waterbed onverwacht kapot is gegaan.

4.1.8 Schade aan uw spullen door olie

Schade door olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt, stroomt of overstroomt. Of uit de leidingen die aan de installatie vastzitten of uit tanks die bij de installatie horen.

4.1.9 Schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door diefstal, inbraak of beroving

- Schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door diefstal of een poging tot diefstal.
- Schade aan uw spullen door inbraak of een poging tot inbraak. Of verlies van uw spullen door diefstal na inbraak of een poging tot inbraak.
- Schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door diefstal bij een beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw spullen. Of als iemand probeert dit te doen.

Let op:

- Heeft u schade door diefstal? En is uw woonhuis niet permanent bewoond? Dan betalen we niet voor schade aan of verlies door diefstal van lijfsieraden. Met permanent bewoond bedoelen we dat u gewoonlijk dagelijks in het woonhuis bent. Voorbeelden van niet permanent bewoond zijn:
 - Als het woonhuis iedere week meer dan 3 dagen en nachten verlaten is.
 - Als het woonhuis langer dan 8 weken achter elkaar verlaten is.
- Bij schade door diefstal of inbraak in de steden hieronder betaalt u zelf een deel van de schade. Dat noemen we het eigen risico. Het eigen risico is € 225,00 per gebeurtenis. Het gaat om de volgende steden: Amsterdam (postcode 1000 tot en met 1108), Rotterdam (postcode 3000 tot en met 3099), Den Haag (postcode 2500 tot en met 2599) of Utrecht (postcode 3500 tot en met 3599). Het eigen risico geldt niet bij diefstal uit auto's.
- Voor de spullen hieronder betalen we een maximaal bedrag na verlies door diefstal. Met diefstal bedoelen we ook verlies van uw spullen door inbraak, beroving, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw spullen. Het gaat om de volgende spullen en maximale bedragen:
 - Lijfsieraden tot maximaal € 2.500,00 per gebeurtenis. Staat op uw polis dat een hoger bedrag voor lijfsieraden is verzekerd? Dan geldt het op uw polis genoemde bedrag. Met lijfsieraden bedoelen we sieraden die u op uw lichaam kunt dragen zoals ringen, kettingen en horloges. En die helemaal of voor een deel bestaan uit metaal, steen, mineraal, ivoor, koraal of parels.
 - Audiovisuele- en computerapparatuur tot maximaal € 5.000,00 per gebeurtenis in de steden Amsterdam (postcode 1000 tot en met 1108), Rotterdam (postcode 3000 tot en met 3099), Den Haag (postcode 2500 tot en met 2599) of Utrecht (postcode 3500 tot en met 3599). Staat op uw polis dat een hoger bedrag voor audiovisuele- en computerapparatuur is verzekerd? Dan geldt het op uw polis genoemde bedrag. Met audiovisuele apparatuur bedoelen we apparaten voor beeld of geluid of telecommunicatie en alle spullen die daarbij horen. Hierbij horen ook dvd's, cd's en blu-rays. Met computerapparatuur bedoelen we computers, spelcomputers, laptops en tablet-computers. En alle spullen die daarbij horen, bijvoorbeeld printers of boxen. Kleine spelcomputers vallen hier niet onder.

4.1.10 Schade aan uw spullen door rellen, opstootjes of vandalisme

- Schade door rellen en opstootjes. Hiermee bedoelen we een groep mensen die bij elkaar komt en met geweld een mening duidelijk maakt.
- Schade door vandalisme als iemand na inbraak zonder uw toestemming in uw woonhuis is. En als diegene met opzet uw spullen heeft beschadigd.

4.1.11 Schade aan uw spullen door scherven van brekende ruiten en wandspiegels

- Schade door scherven van brekende ruiten en wandspiegels.

Let op:

- We betalen niet voor schade aan de ruiten zelf.
- We betalen wel voor schade aan de wandspiegels zelf.

4.1.12 Staat op uw polis dat de dekking voor uw inboedel TOP+ is? Dan betalen we ook voor schade aan uw spullen door een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis

Schade door een gebeurtenis die plotseling en onverwacht is. En die gebeurtenis moet een andere zijn dan de gebeurtenissen die hierboven zijn genoemd. U betaalt in dit geval wel zelf een deel van de schade. Dat noemen we het eigen risico. Het eigen risico is € 115,00 per gebeurtenis.

4.2 Schade aan uw spullen buiten uw woonhuis, maar binnen Nederland

Heeft u schade aan uw spullen en staan die spullen niet in uw woonhuis? Maar wel in Nederland? Dan betalen we voor schade in de situaties hieronder.

4.2.1 Schade aan uw spullen in gemeenschappelijke ruimten

Is uw woonhuis een deel van een gebouw? En krijgt u schade aan uw spullen als ze in een kelderbox, trappenhuis of andere gemeenschappelijke ruimte van dat gebouw staan? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Schade door brand of brandblussing. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.
Let op: dit is geen brand:
 - Elektrische apparaten en motoren branden door.
 - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
- Schade door blikseminslag.
- Schade door inductie. Met inductie bedoelen we dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem.
- Schade door rook die of roet dat plotseling uit een haard, kachel of verwarming komt. Die haard, kachel of verwarming moet aangesloten zijn op een schoorsteen.
- Schade doordat er iets of iemand tegen uw spullen aanrijdt of aanvaart. Of als er lading vanaf een voertuig op of tegen uw spullen valt.

- Schade doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw spullen aanvliegt of uit de lucht op uw spullen valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of dingen daaruit op uw spullen vallen.
- Schade doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.
- Schade aan uw spullen door storm. Met storm bedoelen we wind met een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.
- Schade door olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt, stroomt of overstroomt. Of uit de leidingen die aan de installatie vastzitten of uit tanks die bij de installatie horen.
- Schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door inbraak of beroving.
 - Schade aan uw spullen door inbraak of een poging tot inbraak. Of verlies van uw spullen door diefstal na inbraak of een poging tot inbraak.
 - Schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door diefstal bij een beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw spullen. Of als iemand probeert dit te doen.

Let op:

- Heeft u schade door diefstal na inbraak? Dan betalen we alleen als van buitenaf is ingebroken in de ruimte waar de spullen stonden. En als we aan die ruimte kunnen zien dat iemand geweld heeft gebruikt om binnen te komen.
- Heeft u schade door diefstal na inbraak? En is uw woonhuis niet permanent bewoond? Dan betalen we niet voor schade aan of verlies van lijfsieraden. Met permanent bewoond bedoelen we dat u gewoonlijk dagelijks in het woonhuis bent. Voorbeelden van niet permanent bewoond zijn:
 - Als het woonhuis iedere week meer dan 3 dagen en nachten verlaten is.
 - Als het woonhuis langer dan 8 weken achter elkaar verlaten is.
- Bij schade door diefstal na inbraak in de steden hieronder betaalt u zelf een deel van de schade. Dat noemen we het eigen risico. Het eigen risico is € 225,00 per gebeurtenis. Het gaat om de volgende steden: Amsterdam (postcode 1000 tot en met 1108), Rotterdam (postcode 3000 tot en met 3099), Den Haag (postcode 2500 tot en met 2599) of Utrecht (postcode 3500 tot en met 3599).
- Voor de spullen hieronder betalen we een maximaal bedrag bij diefstal na inbraak en beroving, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw spullen. Het gaat om de volgende spullen en maximale bedragen:
 - Lijfsieraden tot maximaal € 2.500,00 per gebeurtenis. Staat op uw polis dat een hoger bedrag voor lijfsieraden is verzekerd? Dan geldt het op uw polis genoemde bedrag. Met lijfsieraden bedoelen we sieraden die u op uw lichaam kunt dragen zoals ringen, kettingen en horloges. En die helemaal of voor een deel bestaan uit metaal, steen, mineraal, ivoor, koraal of parels.

- Audiovisuele- en computerapparatuur tot maximaal € 5.000,00 per gebeurtenis in de steden Amsterdam (postcode 1000 tot en met 1108), Rotterdam (postcode 3000 tot en met 3099), Den Haag (postcode 2500 tot en met 2599) of Utrecht (postcode 3500 tot en met 3599). Staat op uw polis dat een hoger bedrag voor audiovisuele- en computerapparatuur is verzekerd? Dan geldt het op uw polis genoemde bedrag. Met audiovisuele apparatuur bedoelen we apparaten voor beeld of geluid of telecommunicatie en alle spullen die daarbij horen. Hierbij horen ook dvd's, cd's en blu-rays. Met computerapparatuur bedoelen we computers, spelcomputers, laptops en tablet-computers. En alle spullen die daarbij horen, bijvoorbeeld printers of boxen. Kleine spelcomputers vallen hier niet onder.
- Schade door rellen en opstootjes. Hiermee bedoelen we een groep mensen die bij elkaar komt en met geweld een mening duidelijk maakt.
- Schade door vandalisme als iemand na inbraak zonder uw toestemming in uw woonhuis is. En als diegene met opzet uw spullen heeft beschadigd.

Let op: heeft u schade door vandalisme? Dan betalen we alleen als van buitenaf is ingebroken in de ruimte waar de spullen stonden. En als we aan die ruimte kunnen zien dat iemand geweld heeft gebruikt om binnen te komen.

4.2.2 Schade aan uw spullen op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak

Krijgt u schade aan uw spullen die op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak staan? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 4.1, 'Schade aan uw spullen in uw woonhuis'.

Uitzonderingen:

- We betalen niet als de schade is ontstaan door storm, directe neerslag, indirecte neerslag, sneeuwdruk of rioolwater.
- Heeft u schade door vandalisme of diefstal van uw spullen? Dan betalen we alleen voor de volgende spullen:
 - Meubels in uw tuin, zoals een bankje of een tafel.
 - Gereedschap dat u gebruikt in uw tuin, zoals een hark of een gieter.
 - Beelden in uw tuin.
 - Verlichting in uw tuin.
 - Vlaggenstokken.
 - Vlaggen.
 - Wasgoed.
 - Droogrekken.

4.2.3 Schade aan uw spullen in een ander gebouw

Staan uw spullen in een ander gebouw in Nederland voor maximaal 3 maanden? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- Staan uw spullen in een gebouw van steen met harde dakbedekking waarin mensen wonen of een schuur of bijgebouw hiervan? Dan betalen we voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 4.1, 'Schade aan uw spullen in uw woonhuis'.
- Staan uw spullen niet in een gebouw van steen met harde dakbedekking waarin mensen wonen? Maar liggen uw spullen in een ander gebouw? Dan betalen we maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polis staat voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Schade door brand of brandblussing. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.
Let op: dit is geen brand:
 - Elektrische apparaten en motoren branden door.
 - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade door zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. Hiermee bedoelen we schade door de warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Of doordat dit voorwerp iets heeft aangeraakt.
- Schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
- Schade door blikseminslag.
- Schade door inductie. Met inductie bedoelen we dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem.
- Schade doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw spullen aanvliegt of uit de lucht op uw spullen valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of dingen daaruit op uw spullen vallen.
- Schade doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.
- Schade aan uw spullen door storm. Met storm bedoelen we wind met een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.
- Schade door olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt, stroomt of overstroomt. Of uit de leidingen die aan de installatie vastzitten of uit tanks die bij de installatie horen.
- Schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door inbraak of beroving.

- Schade aan uw spullen door inbraak of een poging tot inbraak. Of verlies van uw spullen door diefstal na inbraak of een poging tot inbraak.
- Schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door diefstal bij een beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw spullen. Of als iemand probeert dit te doen.

Let op:

- Heeft u schade door diefstal na inbraak? Dan betalen we alleen als van buitenaf is ingebroken in de ruimte waar de spullen stonden. En als we aan die ruimte kunnen zien dat iemand geweld heeft gebruikt om binnen te komen.

- Heeft u schade door diefstal van uw spullen? En lagen de spullen in een kluis in een openbaar gebouw? Dan betalen we alleen als de kluis op slot was en als er na de inbraak schade aan de kluis te zien is.
- Heeft u schade door diefstal na inbraak? En is het gebouw niet permanent bewoond? Dan betalen we niet voor schade aan of verlies van lijfsieraden.
- Bij schade door diefstal na inbraak in de steden hieronder betaalt u zelf een deel van de schade. Dat noemen we het eigen risico. Het eigen risico is € 225,00 per gebeurtenis. Het gaat om de volgende steden: Amsterdam (postcode 1000 tot en met 1108), Rotterdam (postcode 3000 tot en met 3099), Den Haag (postcode 2500 tot en met 2599) of Utrecht (postcode 3500 tot en met 3599).
- Voor de spullen hieronder betalen we een maximaal bedrag bij diefstal na inbraak en beroving, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw spullen. Het gaat om de volgende spullen en maximale bedragen:
 - Lijfsieraden tot maximaal € 2.500,00 per gebeurtenis. Staat op uw polis dat een hoger bedrag voor lijfsieraden is verzekerd? Dan geldt het op uw polis genoemde bedrag. Met lijfsieraden bedoelen we sieraden die u op uw lichaam kunt dragen zoals ringen, kettingen en horloges. En die helemaal of voor een deel bestaan uit metaal, steen, mineraal, ivoor, koraal of parels.
 - Audiovisuele- en computerapparatuur tot maximaal € 5.000,00 per gebeurtenis in de steden Amsterdam (postcode 1000 tot en met 1108), Rotterdam (postcode 3000 tot en met 3099), Den Haag (postcode 2500 tot en met 2599) of Utrecht (postcode 3500 tot en met 3599). Staat op uw polis dat een hoger bedrag voor audiovisuele- en computerapparatuur is verzekerd? Dan geldt het op uw polis genoemde bedrag. Met audiovisuele apparatuur bedoelen we apparaten voor beeld of geluid of telecommunicatie en alle spullen die daarbij horen. Hierbij horen ook dvd's, cd's en blu-rays. Met computerapparatuur bedoelen we computers, spelcomputers, laptops en tablet-computers. En alle spullen die daarbij horen, bijvoorbeeld printers of boxen. Kleine spelcomputers vallen hier niet onder.
- Schade door rellen en opstootjes. Hiermee bedoelen we een groep mensen die bij elkaar komt en met geweld een mening duidelijk maakt.
- Schade door vandalisme als iemand na inbraak zonder uw toestemming in uw woonhuis is. En als diegene met opzet uw spullen heeft beschadigd.
Let op: heeft u schade door vandalisme? Dan betalen we alleen als van buitenaf is ingebroken in de ruimte waar de spullen stonden. En als we aan die ruimte kunnen zien dat iemand geweld heeft gebruikt om binnen te komen.

- Schade door water dat of stoom die lekt uit:
 - De aan- of afvoerleidingen van waterleidingen.
 - De apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten.
 - De centrale verwarming.

We betalen voor schade aan uw spullen als het lek komt door bevriezing, een breuk of verstopping. En we betalen voor schade aan uw spullen als het lek komt doordat de waterleiding, daarop aangesloten apparaten of de centrale verwarming op een andere manier plotseling kapotgaan.

- Schade door water dat overloopt uit apparaten die altijd op de waterleidingen of centrale verwarming zijn aangesloten.
- Schade door water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is.
- Schade door grondwater dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt door afvoerleidingen en apparaten die daarop zijn aangesloten.
- Schade door water dat uit een aquarium stroomt als het aquarium onverwacht kapot is gegaan door breuk van het aquarium. We betalen ook voor de inhoud en het aquarium zelf.
- Schade door water dat uit een waterbed stroomt. Maar alleen als het waterbed onverwacht kapot is gegaan
- Schade door directe neerslag. Hiermee bedoelen we schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater dat onverwacht het gebouw binnen is gekomen door daken, balkons, gesloten ramen, gesloten deuren of gesloten luiken. Maar alleen als dit komt doordat daken, dakgoten, of afvoerpijpen boven de grond lekken, verstopt zijn of overlopen.
- Schade door sneeuwdruk. Met sneeuwdruk bedoelen we het gewicht van sneeuw of ijs dat drukt op het dak of een ander deel van het gebouw.
- Schade door indirecte neerslag. Hiermee bedoelen we schade door water dat onverwacht het gebouw binnen is gekomen via de begane grond of de openbare weg. Maar alleen als dit komt door hevige plaatselijke regenval.

Let op: met hevige plaatselijke regenval bedoelen we neerslag van:

- ten minste 40 millimeter in 24 uur in de nabijheid van het gebouw of
- ten minste 53 millimeter in 48 uur in de nabijheid van het gebouw of
- ten minste 67 millimeter in 72 uur in de nabijheid van het gebouw.

4.2.4 Schade aan uw spullen buiten een gebouw

Staan uw spullen in Nederland en buiten een gebouw voor maximaal 3 maanden? Dan betalen we maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polis staat voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Schade door brand of brandblussing. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.
Let op: dit is geen brand:
 - Elektrische apparaten en motoren branden door.
 - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade door zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. Hiermee bedoelen we schade door de warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Of doordat dit voorwerp iets heeft aangeraakt.
- Schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
- Schade door blikseminslag.
- Schade door inductie. Met inductie bedoelen we dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem.
- Schade doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw spullen aanvliegt of uit de lucht op uw spullen valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of dingen daaruit op uw spullen vallen.
- Schade doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.
- Schade door beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw spullen. Of als iemand probeert dit te doen.

4.2.5 Schade aan uw spullen in een auto of als u ze vervoert

- Ligger uw spullen in een auto? Dan betalen we voor schade aan uw spullen door een gebeurtenis die hieronder staat:
 - Schade door brand of brandblussing. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.
Let op: dit is geen brand:
 - Elektrische apparaten en motoren branden door.
 - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
 - Schade door zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. Hiermee bedoelen we schade door de warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Of doordat dit voorwerp iets heeft aangeraakt.
 - Schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
 - Schade door blikseminslag.
 - Schade door inductie. Met inductie bedoelen we dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem.
 - Schade doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw spullen aanvliegt of uit de lucht op uw spullen valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of dingen daaruit op uw spullen vallen.
 - Schade doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.
 - Schade door diefstal na inbraak.
Let op: heeft u schade door diefstal? Dan betalen we alleen als de auto op slot was. En als er na de inbraak schade aan de auto te zien is. En we betalen tot maximaal € 250,00 per gebeurtenis.

- Worden uw spullen vervoerd omdat u gaat verhuizen? Dan betalen we voor schade aan uw spullen in de volgende situaties:
 - Schade door een ongeluk met het voertuig waarmee uw spullen worden vervoerd.
 - Schade doordat uw spullen losraken, bijvoorbeeld als u ze ophijst.
 - Schade doordat hulpmiddelen bij het inladen en uitladen niet meer werken.

4.3 Schade aan uw spullen buiten Nederland, maar binnen Europa

Bewaart u uw spullen buiten Nederland maar binnen Europa voor maximaal 3 maanden? Dan betalen we maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polis staat voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Schade door brand of brandblussing. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.
Let op: dit is geen brand:
 - Elektrische apparaten en motoren branden door.
 - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
- Schade door bliksemingslag.

5. Wanneer betalen we niet voor uw schade?

In de Algemene voorwaarden in artikel 5, 'Wanneer betalen we nooit?', staat wanneer we nooit voor uw schade betalen. We betalen ook niet voor de schade in de situaties hieronder:

5.1 Schade aan uw spullen door overstroming

We betalen niet voor schade door overstroming doordat dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen bezwijken of overlopen. Het maakt niet uit waardoor het bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen is ontstaan.

Uitzondering

Ontstaat er brand door de overstroming? Of is er een ontploffing door de overstroming? En heeft u door die brand of ontploffing schade? Dan betalen we wel voor die schade.

5.2 Schade aan uw spullen door een aardbeving of vulkaanuitbarsting

- We betalen niet voor schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.
- We betalen ook niet als de schade indirect door een aardbeving of vulkaanuitbarsting is veroorzaakt.
- We betalen ook niet als de schade is ontstaan in de eerste 24 uur nadat de aardbeving of vulkaanuitbarsting begonnen is. Dit geldt niet als u kunt bewijzen dat de schade geen gevolg is van de aardbeving of vulkaanuitbarsting.

5.3 Schade aan uw spullen door zoekraken, vermissen en verliezen

We betalen niet voor schade door zoekraken, vermissen of verliezen.

5.4 Schade aan uw spullen door de situaties hieronder

- We betalen niet voor schade doordat het woonhuis is ingestort of ingezakt.
- We betalen niet voor schade door dieren en als u het goed vond dat deze dieren in uw woonhuis waren.
- We betalen niet voor schade door insecten, ongedierte of schimmels.
- We betalen niet voor schade door het schoonmaken, behandelen, gebruiken, verplaatsen, repareren of bewerken van uw spullen.
- We betalen niet voor schade aan uw spullen door aanbouwen of verbouwen van het woonhuis.
- We betalen niet voor schade doordat iemand een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet gebruikte.
- We betalen niet voor schade doordat de grond, de lucht of het water onder of rond uw woonhuis is vervuild.
- We betalen niet voor schade doordat directe of indirecte neerslag het woonhuis is binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken.
- We betalen niet voor schade doordat iets langzaam uw spullen of een deel van uw spullen heeft beschadigd.
- We betalen niet voor schade door schrammen, krassen en deuken door gebruik van uw spullen.
- We betalen niet voor schade door vocht dat door de muren van uw woonhuis heen komt.
- We betalen niet voor schade door confiscatie, nationalisatie, neming, vernieling of beschadiging door de overheid of omdat dit van de overheid moet. Met confiscatie bedoelen we dat de rechter bepaalt dat uw woonhuis en/of spullen in beslag worden genomen. Met nationalisatie bedoelen we het overnemen door de overheid van het woonhuis en/of spullen.
- We betalen niet voor schade uitsluitend ontstaan aan het glas en/of lichtdoorlatend kunststof van uw woonhuis.
Let op: staat op uw polis dat het glas van uw woonhuis is meeverzekerd? Dan betalen we wel voor schade aan glas of kunststof dat bedoeld is om daglicht door te laten.
- We betalen niet voor schade door water dat lekt door voegen, kitnaden of kitranden.

5.5 Schade aan uw spullen door bevriezing als u niet genoeg gedaan heeft om dit te voorkomen

We betalen niet voor schade doordat uw waterleiding, een daarop aangesloten apparaat of de centrale verwarming kapot is gegaan door bevriezing. En als er daardoor water of stoom uit lekt. En u heeft vooraf niet genoeg gedaan om dit te voorkomen.

5.6 Schade aan uw spullen door water of stoom uit een vulslang

We betalen niet voor schade door water dat of stoom die stroomt of lekt uit een vulslang. Met een vulslang bedoelen we een slang die aangesloten is op de waterleidingen, apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten of de centrale verwarming.

5.7 Schade aan uw spullen door repareren, aanbouwen, verbouwen, slecht onderhoud, fouten in de constructie of bouwvalligheid van het woonhuis

We betalen niet voor schade door repareren, aanbouwen of verbouwen van het woonhuis. We betalen ook niet voor schade door slecht onderhoud, fouten in de constructie of bouwvalligheid van het woonhuis.

6. Hoe stellen we de schade vast?

Er zijn drie manieren om de schade vast te stellen:

- We stellen in overleg met u de schade vast.
- We kiezen een deskundige die de schade vaststelt.
- Wij kiezen een deskundige en u kiest een deskundige.

Deze twee deskundigen doen het volgende:

- Ze kiezen samen een derde deskundige, voordat ze de schade vaststellen. De derde deskundige hebben ze alleen nodig als ze het samen niet eens worden.
- Daarna stellen ze allebei apart de schade vast. Ze noemen dus ieder een bedrag.
- Samen proberen ze het eens te worden over een bedrag.
- Worden ze het eens? Dan is de schade vastgesteld.
- Worden ze het niet eens? Dan stelt de derde deskundige het bedrag van de schade definitief vast. Dit bedrag moet liggen tussen de bedragen die de eerste twee deskundigen hebben vastgesteld.

7. Hoeveel betalen we voor schade aan uw spullen?

Het bedrag waarvoor uw spullen zijn verzekerd, staat op uw polis. Dit is het maximale bedrag dat we voor uw schade betalen.

Let op:

- Voor sommige spullen staat een maximum bedrag in deze verzekeringsvoorwaarden of op uw polis. Voor die spullen betalen we per keer niet meer dan dat maximum bedrag.
- Soms betalen we meer dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Wanneer we dat doen, staat in artikel 8, 'Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?'.

We hebben drie manieren om te berekenen hoeveel we betalen voor schade aan uw spullen. Wij kiezen op welke manier we betalen:

Manier 1. We betalen het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige spullen nieuw te kopen. Dit noemen we de nieuwwaarde.

Manier 2. We betalen het bedrag dat uw spullen waard waren direct voor de schade. Hierbij houden we rekening met de staat, kwaliteit en ouderdom van uw spullen direct voor de schade. Dit noemen we de vervangingswaarde.

Manier 3. We betalen de kosten om uw spullen te herstellen. Dit noemen we de herstelkosten.

Hieronder leest u wanneer we op welke manier betalen:

Manier 1: betaling op basis van nieuwwaarde

In de meeste situaties betalen we het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Let op: we doen dit niet altijd. Hieronder staat in welke situaties we dit niet doen.

Manier 2: betaling op basis van vervangingswaarde

We betalen het bedrag dat uw spullen waard waren direct voor de schade. Dit doen we in de volgende situaties:

- Schade aan antiek, kunst en verzamelingen.
- Schade aan bromfietsen en snorfietsen.
- Schade aan kano's, opblaasbare boten en zeilplanken.
- Schade aan zonwering.
- Schade aan spullen die u niet meer gebruikt waarvoor ze bedoeld waren.
- Schade aan spullen die voordat de schade ontstond minder waard waren dan 40% van het bedrag waarvoor u dezelfde of gelijkwaardige spullen nu nieuw kunt kopen.

Manier 3: betaling op basis van herstelkosten

Kan de schade aan uw spullen worden hersteld? Dan kunnen we ervoor kiezen om de herstelkosten te betalen. Zijn uw spullen hersteld? En zijn ze nu minder waard dan voor de schade? Dan betalen we u dit verschil ook.

8. Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?

Heeft u schade aan uw spullen? Dan kan het zijn dat we u meer betalen dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Maar alleen in de volgende situaties.

8.1 Situaties waarin we de volledige kosten betalen

Let op: we betalen deze kosten alleen als we ook voor uw schade zouden betalen.

- **Bereidingskosten.** Is er een onmiddellijk dreigend gevaar dat schade ontstaat? En neemt u maatregelen die nodig zijn om die schade te voorkomen of te verminderen? Of doet iemand anders dat namens u? Dan betalen we de kosten van die maatregelen. We betalen ook de schade aan spullen die u voor die maatregelen heeft gebruikt.
- **Salvagekosten.** De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in uw woonhuis. Maar alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om u te helpen.
- **Expertisekosten.** De kosten van de deskundigen die de schade vaststellen. Uw deskundige betalen we tot maximaal het bedrag van onze deskundige.

8.2 Situaties waarin we een deel van de kosten of schade betalen

Let op: we betalen alleen als we ook voor uw schade betalen. Per situatie betalen we maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.

- Opruimingskosten. De kosten om de schade op te ruimen. Dit zijn de kosten om de spullen die u verzekerd heeft te slopen en af te voeren. Maar alleen als we de kosten nog niet hebben meegerekend in het bedrag dat we betalen voor de schade.
- De kosten om schade aan uw tuin te repareren. Maar alleen als de schade komt door een gebeurtenis die hieronder staat:
 - Schade door brand of brandblussing.
 - Schade door ontploffing.
 - Schade door blikseminslag.
 - Schade doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw spullen aanvliegt of uit de lucht op uw spullen valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of dingen daaruit op uw spullen vallen.
 - Schade doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.
 - Schade doordat er iets of iemand tegen uw spullen aanrijdt of aanvaart. Of als er lading vanaf een voertuig op of tegen uw spullen valt.
- De noodzakelijke kosten voor een hotel of pension als u door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. De kosten die u bespaart doordat u niet in het woonhuis woont, trekken we van het bedrag af.
- De kosten om uw woonhuis voor 48 uur te laten bewaken om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. Maar alleen als u door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen.
- De kosten voor noodreparaties door een erkend installateur of herstelbedrijf om te voorkomen dat er meer schade ontstaat.
- De kosten om uw spullen te vervoeren en ergens anders te bewaren.
- De schade aan spullen van iemand anders die ook in uw woonhuis woont. We betalen alleen als een andere verzekeraar niet betaalt.
- Overige kosten die u maakt en waarvoor we vooraf toestemming geven.

8.3 Als u een woonhuis huurt

Huurt u een woonhuis? Dan betalen we een deel van de kosten in de situatie hieronder. Maar alleen als we ook voor uw schade betalen. Het maximale bedrag dat we betalen is 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Het gaat om de volgende situatie:

- Bent u huurder van het woonhuis? En heeft u dat woonhuis verbouwd of veranderd? Bijvoorbeeld door een nieuwe keuken of badkamer te plaatsen? Dan betalen we u bij schade aan deze veranderingen alleen als de eigenaar of de verzekeraar van het woonhuis de schade niet of niet helemaal gaat herstellen of betalen.

Let op: bij schade door storm betaalt u zelf een deel van de schade. Dat noemen we het eigen risico. Het eigen risico is € 115,00 per gebeurtenis.

8.4 Schade aan of diefstal van geld of papieren die geld waard zijn

Voor schade aan of diefstal van geld of papieren die geld waard zijn, geldt een maximaal verzekerd bedrag. De hoogte van dit bedrag hangt af van waar u woont. Het maximaal verzekerd bedrag voor geld of papieren die geld waard zijn is:

- € 455,00 als u woont in Amsterdam (postcode 1000 tot en met 1108), Rotterdam (postcode 3000 tot en met 3099), Den Haag (postcode 2500 tot en met 2599) of Utrecht (postcode 3500 tot en met 3599).
- € 1.135,00 als u ergens anders in Nederland woont.

Let op: we betalen niet altijd voor schade aan geld of papieren die geld waard zijn. Hieronder leest u wanneer we wel en wanneer we niet betalen.

- We betalen alleen voor schade door een gebeurtenis die staat bij artikel 4.1 'Schade aan uw spullen in uw woonhuis'. En als het geld of papieren die geld waard zijn in uw woonhuis waren op het moment van de schade.
- We betalen als het geld of de papieren die geld waard zijn van u privé zijn. En dus niet van een bedrijf. Bewaart u geld of papieren die geld waard zijn van een vereniging? Dan betalen we wel.
- Is uw pincode gestolen? Of maakt iemand misbruik van uw pincode? En wordt hierdoor uw geld gestolen? Dan betalen we niet.
- Is uw woonhuis niet permanent bewoond? Dan betalen we niet. Met permanent bewoond bedoelen we dat u gewoonlijk dagelijks in het woonhuis bent. Voorbeelden van niet permanent bewoond zijn:
 - Als het woonhuis iedere week meer dan 3 dagen en nachten verlaten is.
 - Als het woonhuis langer dan 8 weken achter elkaar verlaten is.

9. Als uw woonhuis leegstaat, niet gebruikt wordt, zonder uw toestemming gebruikt wordt of gekraakt is?

Staat het woonhuis langer dan 3 maanden leeg? Of wordt het woonhuis langer dan 3 maanden niet gebruikt? Of is uw woonhuis gekraakt? Of gebruikt iemand zonder uw toestemming uw woonhuis? Dan geldt een deel van deze verzekering niet. We betalen dan alleen als de schade komt door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Schade aan uw spullen door brand of brandblussing. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.
Let op: dit is geen brand:
 - Elektrische apparaten en motoren branden door.
 - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade aan uw spullen door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
- Schade aan uw spullen door blikseminslag.
- Schade aan uw spullen door storm. Met storm bedoelen we wind met een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.
- Schade aan uw spullen doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw woonhuis aanvliegt of uit de lucht op uw woonhuis valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of dingen daaruit op uw spullen vallen.

- Schade aan uw spullen doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.

Let op: Is uw woonhuis gekraakt? Of gebruikt iemand zonder uw toestemming uw woonhuis? Dan moet u ons dit binnen 3 dagen melden met een brief of e-mail nadat u hierachter bent gekomen. Wij mogen dan uw premie en/of verzekeringsvoorwaarden veranderen.

10. Als u aan het bouwen of verbouwen bent?

Bouwt u een nieuw woonhuis of bent u uw woonhuis aan het verbouwen? Dan betalen we bij diefstal van uw spullen uit het woonhuis alleen als u voldoet aan alle voorwaarden die hieronder staan:

- Het woonhuis is goed afgesloten.
- Niemand anders dan u, de aannemer of de onderaannemer had een sleutel.
- U beheert de sleutels.
- Aan het woonhuis kunnen we zien dat iemand geweld heeft gebruikt om binnen te komen.

11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Als u deze verzekering afsluit, geeft u ons informatie over uw woonhuis. Wij weten daardoor het volgende van uw woonhuis en van de bijgebouwen:

- In wat voor omgeving uw woonhuis staat.
- Met welke materialen uw woonhuis gebouwd is.
- Van welk materiaal het dak van uw woonhuis gemaakt is.
- Hoe uw woonhuis is ingedeeld.
- Waarvoor u het woonhuis gebruikt.
- Welke gebouwen er dicht bij uw woonhuis staan en waarvoor deze gebouwen worden gebruikt.

Met deze gegevens berekenen we hoe groot het risico is dat er iets met uw spullen gebeurt. En met dat risico berekenen we wat u betaalt voor deze verzekering. Daarom moet u de veranderingen hieronder aan ons doorgeven. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail binnen 2 maanden nadat er iets veranderd is.

Deze veranderingen moet u doorgeven

- Als de materialen waarmee uw woonhuis gebouwd is, veranderen.
- Als het materiaal van het dak van uw woonhuis verandert.
- Als het woonhuis anders gebruikt gaat worden. Bijvoorbeeld als bedrijf.
- Als het woonhuis leeg staat. Of als het gebouw leeg staat waar het woonhuis een deel van is.
- Als niemand het woonhuis gebruikt, en als u denkt dat dat langer dan 2 maanden zal duren.
- Als niemand het gebouw gebruikt waar het woonhuis een deel van is. En als u denkt dat dat langer dan 2 maanden zal duren.

Heeft u ons laten weten dat er iets aan uw woonhuis is veranderd?

Dan mogen we het volgende doen:

- We mogen uw premie en uw verzekeringsvoorwaarden veranderen. Als u niet akkoord gaat met de verandering, mag u de verzekering stoppen.
- We mogen deze verzekering stoppen. We sturen u dan binnen 30 dagen na uw melding een brief waarin we de verzekering opzeggen. De verzekering gaat na onze brief nog minstens 2 maanden door. Daarna stopt de verzekering.

Wat doen we als u een verandering niet op tijd doorgeeft?

Meldt u ons een verandering niet op tijd? Dan betalen wij u niet als u schade krijgt.

Uitzonderingen:

- Hadden we de premie en de voorwaarden niet veranderd als u de verandering wel had doorgegeven? Dan betalen we u toch.
- Hadden wij de voorwaarden veranderd als u de verandering wel had doorgegeven? Dan betalen wij u volgens die andere voorwaarden.
- Had u meer premie moeten betalen als u de verandering wel had doorgegeven? Dan betalen we maar een deel van het bedrag als u schade heeft. We berekenen dat deel zo:
 - We nemen de premie die u nu betaalt.
 - Daarna berekenen we hoeveel premie u moet betalen na de verandering.
 - We delen de premie die u nu betaalt door de premie die u zou moeten betalen.
 - We vermenigvuldigen het schadebedrag dat we u volgens de voorwaarden moeten betalen met dit getal.
 - We betalen u de uitkomst.

12. Aanpassing van het verzekerd bedrag en de premie met de verandering van prijzen van inboedels

Ieder jaar passen we het verzekerd bedrag en de premie van deze verzekering aan met de verandering van de prijzen van inboedels. We gebruiken hiervoor de waarde-index voor inboedels. Deze index is vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Heeft u schade en staat op uw polis dat indexering geldt? En is de waarde van uw spullen op dat moment hoger dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat? Dan verhogen we het verzekerd bedrag met 25%.

13. Wat betalen we als u de spullen te laag verzekerd heeft?

U moet uw spullen verzekeren voor het bedrag dat uw spullen waard zijn. Is het bedrag waarvoor u uw spullen heeft verzekerd te laag? Dus zijn uw spullen direct voor de schade méér waard dan het bedrag waarvoor u uw spullen heeft verzekerd? Dan betalen we u naar verhouding. We berekenen dat zo:

- We nemen het bedrag dat u verzekerd heeft.
- We nemen de waarde van uw spullen.
- We delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw spullen.
- We vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u uw spullen voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal.
- We betalen u de uitkomst.

Let op:

- Dit geldt niet voor de kosten die staan in artikel 8, 'Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?'
- Staat er op uw polis of in de voorwaarden voor bepaalde spullen een maximum verzekerd bedrag? Dan betalen we voor schade aan die spullen maximaal dat bedrag.

14. Bijzondere voorwaarden voor de rubriek Glas

Staat op uw polis dat er dekking is voor glas? Dan leest u hieronder:

- Welk glas is verzekerd?
- Hoe regelen we de schade?
- Wanneer betalen we niet voor gebroken glas van uw woonhuis?

Welk glas is verzekerd?

Het glas van uw woonhuis is verzekerd. Het glas moet in of aan uw woonhuis zitten. En het woonhuis moet bewoond zijn. Het glas moet ook bedoeld zijn om licht door te laten of om een ruimte mee af te sluiten. Met het glas van uw woonhuis bedoelen we ook:

- Lichtdoorlatend kunststof.
- Glas in lood.
- Gebrandschilderd, gebogen, geëts of bewerkt glas.
- Meerwandig isolerend glas en voorzetramen.
- Op het glas aangebrachte opschriften, beschilderingen, folie, alarm strippen en dergelijke.
- Glas in windschermen of in balkon- of terreinafscheidingen.

Hoe regelen we de schade?

Wij betalen u de kosten om het gebroken glas te vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Kost nieuw glas van dezelfde soort en kwaliteit niet meer dan € 150,00? Dan kunt u het glas vervangen zonder eerst toestemming aan ons te vragen.

Moet het gebroken glas eerst tijdelijk vervangen worden door een ander materiaal? Omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is? Dan betalen wij ook deze kosten tot maximaal € 225,00.

Wanneer betalen we niet voor gebroken glas van uw woonhuis?

In de Algemene voorwaarden in artikel 5 'Wanneer betalen we nooit?', staat wanneer we nooit voor uw schade betalen. We betalen ook niet voor gebroken glas in de situaties hieronder.

- We betalen niet voor schade door overstroming doordat dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen bezwijken of overlopen. Het maakt niet uit waardoor het bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen is ontstaan.
- We betalen niet voor schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.
- We betalen ook niet als de schade indirect door een aardbeving of vulkaanuitbarsting is veroorzaakt.
- We betalen ook niet als de schade is ontstaan in de eerste 24 uur nadat de aardbeving of vulkaanuitbarsting begonnen is. Dit geldt niet als u kunt bewijzen dat de schade geen gevolg is van de aardbeving of vulkaanuitbarsting.
- We betalen niet voor schade door aanbouwen of verbouwen van het woonhuis.
- We betalen niet voor schade door of tijdens verplaatsen, veranderen, beschilderen of bewerken van het verzekerde glas.
Let op: dit geldt niet als u het glas schoonmaakte.
- We betalen niet voor schade door brand, ontploffing en blikseminslag.
- We betalen niet voor schade als iemand zonder uw toestemming uw woonhuis binnen gaat of uw woonhuis gebruikt terwijl u niet in het woonhuis woont.
- We betalen niet voor schade door slecht onderhoud van het glas in lood.
- We betalen niet voor schade door slecht onderhoud van het woonhuis, de kozijnen of de sponningen.
- We betalen niet voor schade door lekkage van isolatieglas.
- We betalen niet voor schade aan glas in serres. Dit geldt niet voor glas in serres als de serre vast zit aan uw woonhuis en niet zonder schade los te maken is.
- We betalen niet voor schade aan glas in kassen, broeibakken, dierenverblijven en vergelijkbare bouwsels op het erf. Dit geldt niet als op de polis staat dat dit is meeverzekerd.
- We betalen niet voor schade aan glazen of kunststof wanden of deuren in douchecabines.