

Wat leest u in deze productwijzer?

In deze productwijzer vindt u *algemene* informatie over de natura-uitvaartverzekering. Welke risico's dekt deze verzekering? Hoe hoog is de premie en wat doet Monuta met de premie? Wat kunt u van Monuta verwachten en wat verwachten wij van u? Met deze productwijzer helpen wij u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Wilt u meer weten?

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wilt u meer weten over deze verzekering? Op de website van Monuta kunt u een zelf een offerte op maat maken of een verzekering aanvragen. U kunt ook bij onze medewerkers of een met ons samenwerkende tussenpersoon een **offerte** opvragen die voor u op maat wordt gemaakt. Als u dan nog vragen heeft, kunt u uitleg vragen aan Monuta op het gratis telefoonnummer 0800 – 022 22 92, of bij uw verzekeringsadviseur. U kunt ook kijken op www.allesoververzekeren.nl. Daar vindt u ook meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen.

Wat is een natura-uitvaartverzekering?

Met een natura-uitvaartverzekering kunt u uw begrafenis of crematie laten verzorgen. Het is een pakketverzekering voor uw *hele leven*. Uw familie krijgt geen bedrag, maar Monuta regelt uw begrafenis of crematie. Monuta regelt dan samen met uw nabestaanden bijvoorbeeld:

- de begrafenis- of de crematieplechtigheid;
- de kist;
- de auto's;
- de rouwkaarten.

Ook kunt u bepaalde keuzes aan uw nabestaanden overlaten. Dit spreekt u van tevoren af.

Direct aan de uitvaartverzorger

Bij sommige verzekeringen krijgt de uitvaartverzorger een bedrag. Daarmee kan de rekening of een deel van de rekening van de begrafenis of crematie worden betaald. U maakt zelf de keuzes over wat u bij de uitvaart wilt. U bent dus niet verplicht om bepaalde diensten, zoals volgauto's of rouwkaarten, af te nemen.

Er zijn ook natura-uitvaartverzekeraars die een geldbedrag op de polis hebben staan. Ook deze verzekeraars betalen het geld voor uw begrafenis of crematie direct aan de uitvaartverzorger. Uw familie krijgt dus geen geld in handen.

Wat zit er in het pakket van de Monuta (Basis) Uitvaartverzekering in diensten?

Basis Uitvaartverzekering in diensten (2012)*

- het aannemen, regelen en begeleiden van de uitvaart door een Monuta uitvaartverzorger;
- bewijs van overlijden;
- de laatste verzorging van de overledene;
- de uitvaarkist die hoort bij dit pakket;
- het overbrengen van de overledene van de plaats van overlijden naar de woonplaats in Nederland (werelddekking);
- opbaring in een uitvaartcentrum van Monuta of verzorging van een thuisopbaring;
- het op de dag van de uitvaart overbrengen van de overledene van het opbaaradres (eventueel via de kerk) naar de plaatselijke begraafplaats of het dichtstbijzijnde crematorium binnen een straal van 20 kilometer (extra kilometers zijn mogelijk tegen meerkosten). De overledene wordt overgebracht in een rouwauto in een kleur die bij Monuta gebruikelijk is in uw regio;
- nazorg door een uitvaartverzorger of uitvaartconsulent;
- kinderen gratis meeverzekerd (vanaf 24 weken zwangerschap tot 18 jaar);
- Monuta Nazorgboek.

Uitvaartverzekering in diensten (2012)*

- het aannemen, regelen en begeleiden van de uitvaart door een Monuta uitvaartverzorger;
- bewijs van overlijden;
- de laatste verzorging van de overledene;
- de uitvaarkist die hoort bij dit pakket;
- het overbrengen van de overledene van de plaats van overlijden naar de woonplaats in Nederland (werelddekking);
- opbaring in een uitvaartcentrum van Monuta of verzorging van een thuisopbaring;
- het op de dag van de uitvaart overbrengen van de overledene van het opbaaradres (eventueel via de kerk) naar de plaatselijke begraafplaats of het dichtstbijzijnde crematorium binnen een straal van 20 kilometer (extra kilometers zijn mogelijk tegen meerkosten). De overledene wordt overgebracht in een rouwauto in een kleur die bij Monuta gebruikelijk is in uw regio;
- een volgauto voor vier personen in een kleur die bij Monuta gebruikelijk is in uw regio. Als gewenst, dan wordt de familie binnen de gemeente opgehaald en weer thuisgebracht binnen een straal van 20 kilometer (extra kilometers zijn mogelijk tegen meerkosten);
- het benodigde aantal dragers, maximaal zes;
- 75 luxe rouwbrieven, inclusief postzegels;
- 75 luxe dankbetuigingen, inclusief postzegels of 100 luxe bidprentjes;

- een verzendset voor het rouwdrukwerk;
- condoleanceregister;
- een vrij te besteden bedrag van € 1.406,00 voor aanvullende uitvaartkosten. Dit bedrag kan bijvoorbeeld worden besteed aan notariskosten, grafrechten of de koffietafel. De hoogte van dit bedrag wordt jaarlijks vastgesteld;
- een ongevallendeckering van € 2.500,00 bovenop het vrij te besteden bedrag. Dit bedrag is alleen beschikbaar als het overlijden een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een ongeval;
- rechtsbijstand voor de gezamenlijke erfgenamen als zij een geschil hebben met een derde dat te maken heeft met het overlijden;
- nazorg door een uitvaartverzorgers of uitvaartconsulent;
- kinderen gratis meeverzekerd (vanaf 24 weken zwangerschap tot 18 jaar);
- online gedenkplaats
- Monuta Nazorgboek.

* aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend

Wat moet mijn familie doen bij mijn overlijden?

Als u overlijdt, moet uw familie dat aan Monuta laten weten. Uw familie kan daarvoor 24 uur per dag gratis bellen met Monuta op telefoonnummer 0800 – 023 05 50.

Heeft u een pakketverzekering? Dan regelt Monuta de begrafenis of crematie. Als u zelf een andere uitvaartverzorgers inschakelt kan dit extra kosten met zich meebrengen. Het is mogelijk dat u soortgelijke diensten voor een hoger bedrag moet afnemen. Monuta vergoedt namelijk alleen het bedrag voor diensten wat zij zouden betalen als ze zelf de uitvaart hadden geregeld. Het is gebruikelijk dat er een inhouding van 25% op de waarde van de verzekerde diensten plaatsvindt indien de uitvaart niet bij Monuta – conform de voorwaarden – wordt ondergebracht. Sommige natura-uitvaartverzekeraars hebben een geldbedrag op de polis staan. Ook zij regelen de uitvaart direct met de uitvaartondernemer.

Wanneer betaal ik de premie?

U kunt de premie per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar betalen. U betaalt premie tot de datum die u heeft afgesproken.

Hoeveel premie betaal ik?

De premie die u betaalt kan gelijk blijven of tijdens de looptijd veranderen. U kiest hiervoor als u de verzekering afsluit.

De premie wordt hoger

Kiest u ervoor dat de premie tijdens de looptijd hoger wordt? Dan bepaalt Monuta met hoeveel procent de premie hoger wordt. Dit doen we op basis van de kostenstijging van het pakket. U krijgt dan eerst een brief waarin staat hoeveel premie u moet betalen. Alles in Nederland wordt steeds duurder. Door de premie te verhogen garandeert Monuta dat u ook in

de toekomst het pakket ontvangt dat u heeft afgesproken.

U betaalt premie totdat u overlijdt. Of tot de datum die u heeft afgesproken met Monuta

Hoe hoog is mijn uitkering?

U krijgt geen uitkering. Monuta regelt de begrafenis of crematie. Uw familie kan ook voor een andere uitvaartverzorgers kiezen. Dan berekent Monuta welk bedrag de uitvaartverzorgers krijgt. Er gaat dan wel een deel van het bedrag af. Ook moet uw familie de rekeningen van de begrafenis of crematie laten zien.

Wat doet Monuta met de premie?

Monuta gebruikt de premie voor:

1. voor de uitkering van de verzekering;
2. voor de beheer- en administratiekosten;
3. om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding tegenwoordig ook vaak rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

Wat gebeurt er als ik de verzekering eerder wil stoppen?

De verzekering duurt totdat u overlijdt. U betaalt premie totdat u overlijdt, of tot de leeftijd die u heeft afgesproken met Monuta. U mag de verzekering ook eerder stoppen. Als u de verzekering stopt, heeft de verzekering soms een waarde. Monuta kan nog kosten in mindering brengen op de waarde van de verzekering. Bijvoorbeeld de vergoeding voor uw verzekeringsadviseur of de kosten van de administratie. Als u de verzekering stopt, krijgt u geen geld uitgekeerd. Als er waarde is komt dit bedrag in een premievrije verzekering terecht. Bij overlijden wordt het bedrag uitgekeerd als uw nabestaanden de rekening van de begrafenis of crematie laten zien.

Krijgt ik een medische keuring?

Voor het afsluiten van deze verzekering vult u een vragenlijst in. Dit heet een gezondheidsverklaring. Met deze gezondheidsverklaring beslist Monuta of u de verzekering kunt afsluiten. Soms zijn er aanvullende voorwaarden nodig. Heeft u bijvoorbeeld een ziekte? Dan moet u misschien meer premie betalen. Als Monuta het nodig vindt, kan deze vragen om een onderzoek door een arts.

Trefwoordenlijst

Eerder stoppen: U wilt bijvoorbeeld stoppen met het betalen van premie. Of u wilt onder voorwaarden de verzekering premievrij maken. Dan adviseert uw tussenpersoon of Monuta u hierover graag. De verzekering duurt dan bijvoorbeeld even lang, maar het eindbedrag is lager.

Offerte: In een offerte leest u welke premie u moet betalen. Ook staat hierin wat u heeft verzekerd. In de offerte staan daarnaast de belangrijkste uitgangspunten van de verzekering.

Polisvoorwaarden: Een verzekering is een contract tussen u en Monuta. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies:

- de verzekerde risico's;
- uw rechten en plichten;
- de rechten en plichten van Monuta

Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.

Premie: Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.

Verbond van Verzekeraars: Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.