

Inhoudsopgave

Artikel 1	Rechtsbijstandverlening door DAS
Artikel 2	Verzekerden en hun hoedanigheid
Artikel 3	Omschrijving van de dekking <ul style="list-style-type: none">1 Verzekerd risico/gebeurtenis2 Het begrip rechtsbijstand3 Kosten van rechtsbijstand4 De verzekerde activiteiten5 Dekkingsgebied
Artikel 4	Uitsluitingen en bijzondere beperkingen
Artikel 5	Het verlenen van rechtsbijstand <ul style="list-style-type: none">1 Algemeen2 Eigen risico advocaatkosten3 Redelijke kans4 Afkoop5 Inschakeling externe deskundigen6 Betalingen en correspondentie via tussenpersoon
Artikel 6	Geschillenregeling/Belangenconflict
Artikel 7	Verplichtingen van de verzekerde
Artikel 8	Risicowijziging en premievaststelling
Artikel 9	Premie
Artikel 10	Wijziging van premie en voorwaarden
Artikel 11	Looptijd van de verzekering
Artikel 12	Algemene informatie <u>Incassobijstand</u>
Artikel 13	Begripsomschrijvingen incassobijstand
Artikel 14	Het verzekerde risico en de aanspraak op incassobijstand
Artikel 15	Het verlenen van de incassobijstand
Artikel 16	De kosten van de incassobijstand
Artikel 17	De franchise
Artikel 18	Verplichtingen van de verzekerde
Artikel 19	Begrenzing incassobijstand
Artikel 20	De geschillenregeling incassobijstand

Artikel 1

Rechtsbijstandverlening door DAS

De rechtsbijstandverzekering is door Delta Lloyd Schadeverzekering Volmachtbedrijf BV, hierna te noemen: de maatschappij, gesloten voor DAS, Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV, hierna te noemen: DAS.
DAS is tevens de instantie aan wie de uitvoering van de verzekering is overgedragen.
Bij een beroep op rechtsbijstand overeenkomstig de dekking van de verzekering kan men zich rechtstreeks tot DAS wenden. Postadres en telefoonnummer van DAS luiden: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon 020 - 6517 517 algemene fax 020 - 6914 737.

Artikel 2

Verzekerden en hun hoedanigheid

1 Hoedanigheid

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer in de in het polisblad genoemde hoedanigheid;
- de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun in het polisblad genoemde hoedanigheid.

2 Werknemers en bestuurders

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in art. 108 Boek 6 B.W., voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor de verzekerde.

Artikel 3

Omschrijving van de dekking

1 Verzekerd risico/gebeurtenis

Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits:

- de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
- de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet kon worden voorzien.

Onder gebeurtenis wordt verstaan het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand.

2 Het begrip rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in:

- 1 kostenvergoeding
het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand die voortvloeien uit de hierna vermelde adviesverstrekking en/of belangenbehartiging;
- 2 juridisch advies
het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil dat de verzekerde betreft;
- 3 belangenbehartiging
het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt door:
 - het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens hem indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.

Bij twijfel over het bestaan van een geschil maakt de verzekerde op verzoek van DAS het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige die in overleg met DAS is benoemd.

3 Kosten van rechtsbijstand

Voor vergoeding komen in aanmerking:

- 1 interne kosten
de kosten van de aan DAS in loondienst verbonden deskundigen;
 - 2 externe kosten
 - de honoraria en verschotten, voor zover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd, van de externe deskundigen, die door DAS worden ingeschakeld;
 - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis
- Van vergoeding blijven uitgesloten:
- de externe kosten die het in de polis vermelde kostenmaximum te boven gaan; dit kostenmaximum geldt per aanspraak op rechtsbijstand, dan wel voor alle aanspraken tezamen die voortvloeien uit één feit of feitencomplex;
 - de externe kosten die beneden de grens van het eigen risico blijven;
 - de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591A Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de BTW-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand; DAS schiet deze kosten voor.

4 De verzekerde activiteiten

De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als hij betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn hoedanigheid als in de polis vermeld, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

5 Dekkingsgebied

Ten aanzien van het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht gelden de volgende bepalingen.

- 1 Europadekking
Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak en ingeval van geschillen uit sleep- en reparatie overeenkomsten van bedrijfsmotorrijtuigen, wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is;
- 2 Nederlanddekking
In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

Artikel 4

Uitsluitingen en bijzondere beperkingen

1 Algemene uitsluitingen

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand zodra blijkt dat:

- 1 handelen in strijd met de verzekeringsvoorwaarden
de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van DAS schaadt; daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- 2 molest/natuurramp/atoomkernreactie
het rechtsprobleem een gevolg is van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitierij, natuurrampen en atoomkernreacties;
- 3 opzettelijk handelen/nalaten
de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van verzekerdes handelen of nalaten of hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen; in een strafzaak doet DAS op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan de verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzettelijk delict is, dan wel de verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd; DAS vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn.

2 Uitgesloten geschillen en rechtsproblemen

DAS verleent geen rechtsbijstand in:

- 1 tweedehands motorrijtuigen
geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze zijn gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
- 2 vaartuigen/luchtvaartuigen
een geschil over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden en (ver)kopen van vaartuigen of luchtvaartuigen;
- 3 faillissement/surséance
in verzekerdes faillissement of diens surséance van betaling;
- 4 incasso
bij het incasseren van geldelijke vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikel 13 en volgende;
- 5 industriële of intellectuele eigendom
geschillen over de industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken-, kwekers- of handelsnaamrecht;
- 6 onrechtmatige daad/verweer
het voeren van verweer tegen een vordering uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of daarvoor in de plaats komende regresacties;
- 7 instaan voor en overneming van vordering
geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;
- 8 subsidies
geschillen over subsidies of in het algemeen geldelijke overheidsbijdragen;
- 9 fiscale geschillen
fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- 10 wetgeving
het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- 11 bodemverontreiniging
geschillen betreffende bodemverontreiniging;
- 12 de verzekeringsovereenkomst zelf
in een geschil over de onderhavige verzekeringsovereenkomst (indien de verzekerde in een dergelijk geschil echter in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt, zullen de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog worden vergoed);
- 13 onbevoegd besturen van een motorrijtuig
een rechtsprobleem verband houdende met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen; deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als
 - in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig, of
 - de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- 14 aanneemovereenkomsten onroerende zaken
geschillen uit aanneemovereenkomsten die
 - niet schriftelijk zijn aangegaan en waarop geen arbitraal beding van toepassing is, en/of
 - betrekking hebben op een aanneemsom van meer dan € 100.000,-;
- 15 stichting onderneming en samenwerkingsverbanden
 - geschillen over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming,
 - geschillen met de organen van de onderneming of over samenwerkingsverbanden in een v.o.f., een c.v., een maatschap of rechtspersoon, en
 - geschillen over het verwerven van (een deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming.

- 3 De franchise De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek tenminste € 450,- belooft. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.
- 4 Wachtijd DAS verleent geen rechtsbijstand als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. In geval van een geschil over onteigening is deze termijn 12 maanden. Op deze regeling inzake wachttijd wordt geen beroep gedaan:
- als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen;
 - als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering; op verzoek van DAS moet de verzekerde dit aantonen.
- 5 Meer belanghebbenden DAS behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als DAS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

Artikel 5 Het verlenen van rechtsbijstand

- 1 Algemeen De rechtsbijstand wordt door DAS verleend, tenzij de verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen krachtens een aansprakelijkheidsverzekering. DAS garandeert de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigen, ongeacht de daarmee gemoeide kosten. Met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat. Inzake het verlenen van rechtsbijstand gelden voorts de volgende bepalingen.
- 2 Eigen risico advocaatkosten In alle geschillen, met uitzondering van verhaal van schade in het verkeer en strafzaken, geldt een eigen risico van 10% over de advocaatkosten per aanspraak op rechtsbijstand.
- 3 Redelijke kans Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- 4 Afkoop DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- 5 Inschakeling externe deskundigen Als de behandeling niet door DAS zelf kan worden voltooid in verband met het procesmonopolie, draagt DAS deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient. Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een terzake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.
- Alleen DAS is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. In geval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in artikel 60 en 61 Wet Toezicht Verzekeringswezen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. In geval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt DAS de keuze. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.
- 6 Betalingen en correspondentie via tussenpersoon De correspondentie over de behandeling van de zaak wordt steeds met en door de in de polis vermelde tussenpersoon gevoerd, tenzij anders wordt verlangd. Voorts machtigen de verzekeringnemer en de andere verzekerden bedoelde tussenpersoon om voor hen alle mededelingen en betalingen in ontvangst te nemen, tenzij anders is of wordt overeengekomen.

Artikel 6 Geschillenregeling/Belangenconflict

- 1 Geschillenregeling Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze. DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening.
- Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn steeds voor rekening van DAS. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaak-behandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand. Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk heeft bekend gemaakt.
- 2 Belangenconflict Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS. Er geldt dan de volgende regeling.
- 1 Beide partijen verzekerd op dezelfde polis
Bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer.
Bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen.

2 Partijen verzekerd op verschillende polissen

Bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van DAS.

Artikel 7

Verplichtingen van de verzekerde

- 1 Melding
Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis aan bij DAS. Als de verzekerde zijn verzoek meer dan één jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
- 2 Medewerking
De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door DAS of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
 - alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben,
 - DAS machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft,
 - zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.
- 3 Voorgesloten kosten
De verzekerde is verplicht de door DAS voorgesloten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

Artikel 8

Risicowijziging en premievaststelling

- 1 Periodieke opgave
De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit door de maatschappij is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
De maatschappij vraagt de verzekeringnemer periodiek om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan beslist zij of de dekking en/of de omschrijving van het risico en/of de premie aan eventuele wijzigingen wordt respectievelijk worden aangepast.
Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, is de maatschappij bevoegd de verschuldigde premie met 30% te verhogen.
- 2 Directe opgave bij bepaalde wijzigingen
De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
 - wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
 - wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan of overname.
- 3 Dekking bij gewijzigd risico
Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt DAS alleen in behandeling behandeling als:
 - de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
 - de verzekeringnemer de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.

Artikel 9

Premie

- 1 Premiebetaling
Premie, waarin begrepen kosten en eventueel naverrekening en/of assurantiebepaling, is op de vervaldag bij vooruitbetaling verschuldigd.
Indien de premie niet binnen 30 dagen na de vervaldag volledig is voldaan biedt de verzekering daarna, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is, geen dekking meer. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen.
De dekking wordt weer van kracht om 12 uur 's middags van de dag volgend op die, waarop de verschuldigde premie is aangeboden en door de maatschappij is aanvaard.
Gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan gedurende de periode waarin de verzekering geen dekking bood, blijven echter van de dekking uitgesloten.
- 2 Indexering
De maatschappij is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de prijsindex van de gezinsconsumpties van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
Een dergelijke aanpassing kan niet worden beschouwd als een premiewijziging in de zin van artikel 10.
- 3 Premierestitutie
Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekerde, betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug, onder inhouding van administratiekosten.

Artikel 10

Wijziging van premie en voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan de nieuwe premie en/of voorwaarden aan te passen.
De maatschappij zal verzekeringnemer van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassing.
Tot 30 dagen na de aanpassingsdatum heeft verzekeringnemer het recht de aanpassing schriftelijk te weigeren, indien deze leidt tot hogere premie of voorwaarden die voor hem nadeliger zijn. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt eindigt de verzekering met onmiddellijke ingang.

Artikel 11

Looptijd van de verzekering

- 1 Duur en beëindiging
De verzekering is aangegaan voor de contractduur die in de polis is aangegeven. De contractduur wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de in de polis aangegeven termijn, tenzij de verzekering overeenkomstig het hieronder bepaalde is beëindigd.

Opzegging van de verzekering tegen het einde van de contractsduur waarvoor de verzekering is aangegaan of verlengd, dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden.

- 2 Tussentijdse beëindiging door verzekeringnemer De verzekering of een onderdeel daarvan kan door verzekeringnemer tussentijds schriftelijk worden opgezegd indien deze, overeenkomstig het bepaalde in het artikel 'Wijziging van premie en voorwaarden', niet akkoord gaat met een aanpassing van premie en/of voorwaarden.
- 3 Tussentijdse beëindiging door de maatschappij De verzekering kan door de maatschappij tussentijds schriftelijk worden opgezegd:
- per premievalidatum, met een opzegtermijn van tenminste 3 maanden;
 - gedurende de periode dat verzekeringnemer in gebreke is de verschuldigde premie te voldoen, met een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
 - na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk op de 30e dag na afwikkeling is geschied, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
 - indien in geval van schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, met onmiddellijke ingang.
- 4 Beëindiging anders dan hiervoor vermeld De verzekering eindigt bovendien:
- zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
 - door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer, of opheffing van het verzekerde bedrijf.

Artikel 12

Algemene informatie

- 1 Adres Kennisgevingen van de maatschappij aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de maatschappij bekende adres, of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.
- 2 Persoonsgegevens De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op vergroting van het klantenbestand. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverstrekking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 87 77, www.verzekeraars.nl.
- 3 Toepasselijk recht en klachteninstanties Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kan men zich, behalve tot de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam, wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage.

Incassobijstand

In geval van bijstand bij het invorderen van geldelijke vorderingen uit overeenkomst, als aan het uitblijven van betaling geen verweer ten grondslag ligt (incassobijstand), gelden de bepalingen van artikel 13 tot en met 20 in afwijking van en in aanvulling op de overige voorwaardenbepalingen.

Artikel 13

Begripsomschrijvingen incassobijstand

- 1 Incassobijstand Het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt. Onder incassobijstand wordt niet begrepen :
- het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3);
 - het voeren van verweer tegen een tegenvordering (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3).
- 2 Buitengerechtelijke incasso Het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.
- 3 Gerechtelijke incasso Hieronder is te verstaan:
- het nemen van maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering, waaronder begrepen het leggen van conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van een rechtspersoon, mits voldaan wordt aan de in artikel 15.4 genoemde voorwaarden;
 - het nemen van maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;
 - het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering.
- 4 Geldvordering Het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief b.t.w., verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.
- 5 Vertragingsrente De door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.
- 6 Incassokosten De door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 18.1.
- 7 Verzekerde De in de polis genoemde verzekeringnemer en de eventueel meeverzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden.

- 8 DAS DAS, Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., alsmede de (rechts)-personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten.
- 9 Externe kosten De kosten die aan DAS in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso.
- 10 Proceskosten Dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- 11 Eigen risico Het deel van de externe kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

Artikel 14

Het verzekerde risico en de aanspraak op incassobijstand

- 1 Het verzekerde risico Verzekerd is het risico dat verzekerde behoefte heeft aan incassobijstand, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze dekking.
- 2 De aanspraak op incassobijstand Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten, wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand.

Artikel 15

Het verlenen van de incassobijstand

Ten aanzien van het verlenen van de incassobijstand, gelden de volgende bepalingen.

- 1 Incassobijstand door DAS / Rekeningcourantverhouding met verzekerde
De incassobijstand wordt verleend door DAS. DAS onderhoudt met de verzekerde een rekeningcourantverhouding. Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekeningcourant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt DAS het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt DAS ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,- bedraagt.
- 2 Gerechtelijke incasso
DAS is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaande, bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
- 3 Redelijke kans / Onderzoek naar verhaalbaarheid van de vordering
Als door het buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht DAS, zo nodig, een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van DAS op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt DAS de incassobijstand.
- 4 Beslag en faillissement
DAS is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot beslag als de vordering tenminste € 12.500,- bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de vordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag. DAS is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de vordering tenminste € 12.500,- bedraagt en als incasso van de vordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.
- 5 Tweede poging
Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is DAS bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:
 - dit verzoek niet eerder doet dan na 1 jaar, doch binnen 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
 - een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit blijkt van verhaalsmogelijkheden.

Artikel 16

De kosten van de incassobijstand

- 1 Vergoeding externe kosten DAS vergoedt de externe kosten, verminderd met de eigen risico bedragen die voor rekening van verzekerde komen tot een maximaal bedrag per verzekeringsjaar en tot maximale bedragen per vordering. Hieronder zijn de bedoelde maxima en eigen risico bedragen vermeld.
- 1 Maximum per verzekeringsjaar
Als maximale kostenvergoeding per verzekeringsjaar geldt € 25.000,-
 - 2 Maxima en eigen risico's per vordering
De maximale kostenvergoeding voor een verhaalsonderzoek bedraagt € 500,-; er geldt hierbij geen eigen risico. Bij maatregelen als bedoeld in artikel 15.4 geldt een maximale kostenvergoeding van € 2.500,- en een eigen risico van € 450,-. Bij overige gerechtelijke incasso geldt een maximale kostenvergoeding van € 2.500,- en een eigen risico van € 110,-; dit eigen risico is echter alleen van toepassing indien en voor zover de geldvordering wordt geïncasseerd.
- 2 Geïncasseerde kosten Aan verzekerde komen toe, voor zover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende b.t.w. en vertragingsrente. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan DAS.

- 3 Niet geïncasseerde kosten
- DAS is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, indien:
- de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat verzekerde aan DAS ter zake om incassobijstand heeft verzocht;
 - de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan DAS heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor DAS met zich mee zou brengen.

Artikel 17 De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand indien de geldvordering, exclusief rente en incassokosten ten minste € 450,- bedraagt.

Artikel 18 Verplichtingen van de verzekerde

- 1 Algemene verplichtingen
- Verzekerde draagt er zorg voor dat:
- op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door DAS bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
 - verzekerde zelf de schuldenaar ten minste twee maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens hij een verzoek tot incassobijstand doet;
 - door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
- 2 Melding en verplichting bij/na melding
- Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
- Bij zijn verzoek overlegt verzekerde:
- een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
 - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
 - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
- Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.

Artikel 19 Begrenzing incassobijstand

DAS verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surséance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met DAS zelf is gedaan. De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland is gevestigd, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 20 De geschillenregeling incassobijstand

Als verzekerde het oneens met DAS over de verhaalbaarheid van de vordering of over de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan verzekerde verzoeken dit verschil voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze. DAS legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan een gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor DAS en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt DAS het door verzekerde overlegde rapport.